

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3º QUADRIMESTRE DE 2025

ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA E FILANTROPIA SÃO CRISTÓVÃO

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE FRANCISCO MORATO E SERVIÇO DE
ASSISTÊNCIA MÉDICA - SAME**



CONVÊNIO - 01/2025

Relatório de Atividade

Convênio entre a Autarquia Serviços de Assistência Médica Morato - SAME/FM e o Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão - Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato.

Perfil Assistencial da Instituição:

Apresentação:

O hospital Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato é um hospital de médio porte, com capacidade para realizar atendimentos de média/alta complexidade em regime de internação hospitalar, nas áreas de clínica médica, pediatria, clínica cirúrgica, maternidade e pronto-socorro ginecológico e obstétrico. Atualmente, conta com 94 leitos (ativos) para internação, sendo 20 (vinte) destinados exclusivamente para a maternidade. Hospital de porta aberta com atendimento de Pronto Atendimento Adulto e Infantil, com capacidade para 600 atendimentos/ dia e 50 parturientes no Pronto atendimento Gineco-Obstétrico. De forma complementar, possui atendimento ambulatorial e de especialidades atendendo a demandas Municipais pelo Sistema Único de Saúde.

Tipos de Atendimentos

Presta atendimento em:

- Pronto Socorro adulto e infantil, demanda espontânea, atendimento por classificação de risco.
- Internação de baixa/média complexidade em clínica médica, clínica cirúrgica e pediatria, referência Municipal via NIR – Núcleo Interno de Regulação.
- Consultas ambulatoriais – Pronto atendimento nas especialidades.
- Fonoaudiologia, audiometrias e Imitanciometria;



- Pronto atendimento em ortopedia de baixa complexidade 06 horas/dia de segunda a sexta-feira. Não realiza cirurgias ortopédicas, sendo necessário reverenciar via SIRESP, nos casos mais complexos;
- Laboratório de análises clínicas e diagnose por imagem (ultrassonografia, mamografia e raio-x digital);
- Convenio com o município para atendimento ambulatoriais, plantões médicos em unidades básicas de saúde.
- Realização de cirurgias eletivas (Laqueadura, vasectomia, herniorrafia inguinal e umbilical e pequenas cirurgias);

A natureza e complexidade do hospital e serviços oferecidos, não temos a obrigatoriedade legal de instituir um banco de sangue e UTI. Os pacientes atendidos no pronto atendimento, que necessitam de uma complexidade maior ou de algum recurso que a instituição não possua são referenciados, via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo).

1. Atenção à saúde garantia de acesso

- **Atividades do pronto atendimento:**

Atividades desenvolvidas de pronto atendimento (PA) de urgência e emergência, voltadas para atendimento médico de forma ágil e eficiente.

2. Equipe Técnica

- **Recursos humanos:**

Equipe composta por profissionais com títulos de especialistas nas áreas (clínicos, pediatras, obstetras, neonatologistas, anestesistas, dermatologista neurologia adulto e infantil, ortopedia, hematologista, cardiologista), todos devidamente cadastrados na Santa Casa e no sistema CNES.



- **Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia próprios e terceirizados:**

Laboratório de Análise Clínica;
Radiologia Raio-X Digital;
Ultrassonografia;
Eletrocardiograma;
Mamografia;
Cardiotocografia;
Teste auditivo neonatal (exame da orelhinha);
Teste do reflexo dos olhos vermelhos;
Teste do Coraçãozinho;
Teste da linguinha, PKU e Vacina.

- **Serviços de apoio próprios e terceirizados:**

Serviço de lavanderia;
Serviço de limpeza e higienização;
Serviço de manutenção predial;
Serviço de portaria;
Serviço de recepção;
Central de esterilização de materiais;
Unidade de alimentação e nutrição;
Farmácia;
Serviço de prontuário de paciente;

3. Serviço de Transporte de Pacientes:

Os transportes de pacientes serão compartilhados entre a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato e o SAME – Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato, conforme abaixo descrito:



- **Ambulância Tipo B:**

Ambulância de suporte básico destinado ao transporte Inter hospitalar de pacientes com e sem risco de vida, não classificados com potencial de necessidade de intervenção médica durante o transporte até o serviço de destino. Esse serviço será assim realizado: A conveniente disponibilizara a viatura ambulância tipo B e a Conveniada disponibilizara o profissional de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

- **Ambulância Tipo D:**

Ambulância de Suporte Avançado destinado ao atendimento e transporte de paciente de alto risco em urgência/emergência, de transporte Inter hospitalar que necessitem de cuidados médicos intensivos, com equipamentos para esta função e médico, quando necessário. Esse serviço será assim realizado: A Conveniente disponibilizará a viatura ambulância tipo D totalmente equipada e a Conveniada disponibilizará o profissional médico e de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

4. Metas Quantitativas – Planilha de Pactuação:

Com 94 leitos (ativos) para internação, sendo que destes, 20 destinados exclusivamente para maternidade, o hospital de porta aberta, com pronto atendimento adulto e infantil. Para atendimento deste convênio serão considerados 41,67% do total de leitos hospitalares ativos. A alteração de leitos poderá ser alterada de acordo com a demanda.



4.1. Atividades do pronto atendimento

a) Internação

Clínicas	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Clínica Médica	331	294	276	381	1.282
Clínica Pediátrica	145	120	132	131	528
Clínica Cirúrgica	168	137	182	158	645
Total	644	551	590	670	2.455

b) Atenção à saúde – Garantia de Acesso

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Meta Atingidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida %
Acolhimento e Classificação de Riscos no horário das 7:00 às 22:00 somente clínica médica.	7.320	29.280	61.286	209,31 %
Atendimento Prof. de Nível Superior	7.320	29.280	61.854	211,25 %
Curativo	84	336	388	115,48 %
Consulta Médica Clínico, Pediatra e Ortopedia	8.400	33.600	51.071	151,99 %
Exame de Eletrocardiograma	180	720	1.720	238,89 %
Exame de Raio X	2.400	9.600	17.634	183,69 %
Exames Laboratoriais	6.600	26.400	37.117	140,59 %
Pequena Cirurgia/Sutura e outros procedimentos	108	432	781	180,79 %
Inala terapia	1.200	4.800	2.698	56,20 %
Observação clínica	1.440	5.760	1.459	30,39 %
Administração de medicamento, verificação de pressão	10.800	43.200	93.797	217,12 %
Total	45.852	183.408	329.805	179,82 %

c) Ambulatório de Especialidade Clínicas:

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Agendadas / Atendidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Consultas Cardiologista	150	600	684 / 509	84,83 %
Consultas Dermatologista	50	200	212 / 147	73,50 %
Consultas Endocrinologia	150	600	727 / 484	80,67 %
Sessões Fisioterapia Neurológica e Ortopédica	500	2.000	2.037 / 1.909	95,45 %
Consultas Fonoaudiologia	32	128	146 / 99	77,34 %
Consulta Ginecologista (Consulta + Proced. Diu)	30	120	121 / 65	54,17 %
Consulta Ginecologista	90	360	456 / 325	90,28 %
Consulta Ginecológica (Pré-natal de alto risco)	300	1.200	1.395 / 1.031	85,92 %
Consulta Generalista Ambulatorial	360	1.440	1.417 / 1.378	95,69 %
Consultas Neuropediatra	60	240	225 / 174	72,50 %
Consultas Neurologia	200	800	961 / 685	85,63 %
Consulta Ortopedia	300	1.200	1.303 / 1.018	84,83 %
Consulta Otorrinolaringologista **	120	240 *	199 / 145	60,42 %
Consulta Psiquiatria Infantil	120	480	480 / 485	101,04 %
Consulta Reumatologista	50	200	148 / 128	64 %
Consulta Urologia	120	480	495 / 353	73,54 %
Consulta Vascular	130	520	582 / 452	86,92 %
Total	-	10.808	11.588 / 9.387	86,85 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

** Consultas na especialidade otorrinolaringologista se iniciou em novembro de 2025.

início na 2ª quinzena, com duração por a período apenas 1 mês e meio (45 dias)

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

d) Plantões Médicos / Médicos Generalistas

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Atendidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Plantões Médicos	146 Plantões	584	547	93,66 %
Total	-	584	547	93,66 %

* Este atendimento foi executado em estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde SAME-FM, até o limite de 146 plantões mês.

e) Cirurgias

Cirurgias	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Laqueadura	24	10	37	32	103
Vasectomia	34	26	41	41	142
Vascular	86	84	88	63	321
Amigdalectomia	-	-	-	-	-
Amigdalectomia c/ Adenoidectomia	15	10	11	11	47
Adenoidectomia	01	-	-	01	02
Septo plastia p/correção de desvio	04	03	-	-	07
Hernioplastia Inguinal Unilateral	-	-	-	-	-
Hernioplastia Umbilical	-	-	-	-	-
Outras Cirurgias	-	-	-	10	10
Total	164	133	177	158	632

f) Planilha de Pactuação Ambulatório

Ambulatório	Quantidade Mensal	Meta pactuada 3º Quadrimestre	Meta Atingidas 3º quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Exame Raio-X	2.400	9.600	17.634	183,69 %
Exames Laboratoriais	6.600	26.400	37.117	140,59 %
Total	9.000	36.000	54.751	152,09 %

g) Exames Ambulatoriais

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Agendadas / Atendidas 3º Quadrimestre	Porcentagem Atingida (%)
Exame de Ultrassonografia	2.000	8.000	4.898 / 3.532	44,15 %
Exame de Mamografia Bilateral	300	1.200	1.653 / 1.148	95,67 %
Audiometria Tonal Limiar + Audiometria Vocal + Imitanciometria	100	400	440 / 318	79,50 %
Total	2.400	9.600	6.991 / 4.998	52,06 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

4.2 Sistemas de Acompanhamento e Avaliação

O acompanhamento e Avaliação deste Plano Operativo serão realizados trimestralmente, em conformidade com o previsto no Termo de Convênio, conforme estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas a seguir:

I - Metas Quantitativas e Qualitativas

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Quantitativas/Qualitativas e Indicadores de Desempenho	Percentual do Total de Recursos destinados ao desempenho
I - Atenção à saúde	De 100% a 75%	100% do valor
II - Políticas Prioritárias do SUS	De 74% a 60%	90% do valor
III - Gestão Hospitalar	De 59% a 50%	80% do valor
IV - Desenvolvimento Profissional		

a) Quantidade Mensal Pactuada / Alcançada Quantitativo Pactuado

Total de Metas Quantitativas	Quantidade Pactuada Quadrimestral	Meta Produzida Quadrimestral	Percentagem Alcançado (%)
Exames Ambulatório	9.600	4.998	52,06 %
Pronto Atendimento	183.408	329.805	179,82 %
Especialidades	10.808	9.387	86,85 %
Total	203.816	344.190	168,87 %

b) Avaliação do Período

METAS	PERCENTUAL ATINGIDO
Quantitativas	168,87 %

Período de execução do objeto: 01/09/2025 à 31/12/2025

Francisco Morato, 21 de janeiro de 2026.

Rogério Araújo Medeiros
Diretor Adm. Financeiro