

## **RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

**3º QUADRIMESTRE DE 2024**

**LAR ASSISTENCIAL SÃO BENEDITO**

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE FRANCISCO MORATO E SERVIÇO  
DE ASSISTÊNCIA MÉDICA - SAME**

**CONVÊNIO - 01/2024**

ASSINADO DIGITALMENTE POR

|                                                                                      |                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Rogério Araujo Medeiros</b><br>CPF: 103.648.738-50 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

## **Relatório de Atividade:**

Convênio entre a Autarquia Serviços de Assistência Médica Morato - SAME/FM e o Lar Assistencial São Benedito Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato.

## **I - Perfil Assistencial da Instituição:**

### **Apresentação:**

O Lar Assistencial São Benedito, mantenedor do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato, tem capacidade operacional para realizar atendimentos de baixa e média complexidade em regime de Internação Hospitalar, Clínica Médica, Pediatria, Clínica Cirúrgica e Maternidade, com 84 leitos para internação, sendo que destes 35 leitos são destinados a este convênio. Hospital de porta aberta com atendimento de Pronto Atendimento Adulto e Infantil, com capacidade para 600 atendimentos/ dia e 50 parturientes no Pronto atendimento Gineco-Obstétrico. De forma complementar, possui atendimento ambulatorial e de especialidades atendendo a demandas Municipais pelo Sistema Único de Saúde.

## **II - Tipos de Atendimentos**

### **Presta atendimento em:**



- a) Pronto socorro adulto e infantil – após a classificação de risco, os pacientes são direcionados aos especialistas clínica geral, pediatria, gineco-obstetra e ortopedia;
- b) Internação de baixa complexidade em clínica médica, clínica cirúrgica e pediatria, sendo referência municipal via NIR – Núcleo interno de Regulação;
- c) Consultas Ambulatoriais – Pronto Atendimento nas Especialidades: neurologia- adultos e infantil, cardiologia, endocrinologia, ginecologia, vascular, dermatologia, reumatologia, psiquiatria adulto e infantojuvenil e urologia;
- d) Pronto atendimento em ortopedia de baixa complexidade, 06 horas/dia de segunda a sexta-feira. Não realizamos cirurgias ortopédicas sendo necessário referenciar via CROSS SES-SP, os casos mais complexos;

- e) Laboratório de análises clínicas e diagnose por imagem (ultrassonografia e raio-x digital);
- f) Atendimentos ambulatoriais agendados nas unidades básicas de saúde do município de Francisco Morato, a partir de convênio específico com SAME-SP.

Dado a natureza e complexidade do hospital e serviços oferecidos, não temos a obrigatoriedade legal de instituir um banco de sangue e UTI. Os pacientes atendidos no pronto atendimento, que necessitam de uma complexidade maior ou de algum recurso que a instituição não possua são referenciados, via CROSS – SES-SP (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo).

### III – Atenção à saúde garantia de Acesso

#### a) Ambulatório de Especialidade Clínicas\*:

ASSINADO DIGITALMENTE POR  
 Rogerio Araujo Medeiros  
 CPF: 103.648.738-50  


| Atendimentos                                     | Oferta Mensal           | Meta Pactuada<br>3º Quadrimestre | Agendadas /<br>Atendidas<br>3º Quadrimestre | Porcentagem<br>Atingida (%) |
|--------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Consultas Cardiologista                          | 100                     | 400                              | 440 / 374                                   | 93,50 %                     |
| Consultas Dermatologista                         | 50                      | 200                              | 209 / 176                                   | 88 %                        |
| Consultas Endocrinologia                         | 150                     | 600                              | 609 / 451                                   | 75,16 %                     |
| Fonoaudiologia<br>Ambulatorial                   | 32                      | 128                              | 168 / 189                                   | 147,65 %                    |
| Fono-Audiometria                                 | 100 a partir de<br>dez. | 100                              | 92 / 67                                     | 67 %                        |
| Sessões Fisioterapia<br>Neurológica e Ortopédica | 500<br>atend.           | 2.000                            | 227 / 2.029                                 | 101,45 %                    |
| Consulta Ginecologista                           | 360                     | 1.440                            | 1.441 / 1.200                               | 83,33 %                     |
| Consulta Generalista                             | 360 <sup>240</sup>      | 1.440 <sup>1.200</sup>           | 1.188 / 1.318                               | 91,52 %                     |
| Consultas Neuropediatra                          | 60                      | 240                              | 0 / 0                                       | 0 %                         |
| Consultas Neurologia                             | 200                     | 800                              | 800 / 698                                   | 87,25 %                     |
| Consulta Ortopedia                               | 300                     | 1.200                            | 1.275 / 990                                 | 82,50 %                     |
| Consulta Psiquiatria<br>Infantil                 | 120                     | 480                              | 480 / 570                                   | 118,75 %                    |
| Consulta Reumatologista                          | 50                      | 200                              | 224 / 179                                   | 89,50 %                     |
| Consulta Urologia                                | 120                     | 480                              | 480 / 436                                   | 90,83 %                     |
| Consulta Vascular                                | 130                     | 520                              | 527 / 430                                   | 82,69 %                     |
| <b>Total</b>                                     | -                       | <b>10.128</b>                    | <b>8.160 / 9.107</b>                        | <b>89,91 %</b>              |

\* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

**b) Exames Ambulatoriais de Imagem\***

| Atendimentos                  | Oferta Mensal                   | Meta Pactuada 3º Quadrimestre | Agendadas / Atendidas 3º Quadrimestre | Porcentagem Atingida (%) |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Exame de Ultrassonografia     | 1.300 set. a nov.<br>1.200 dez. | 5.100                         | 6.027 / 4.725                         | 92,64 %                  |
| Exame de Mamografia Bilateral | 300                             | 1.200                         | 1.531 / 1.199                         | 99,91 %                  |
| <b>Total</b>                  | <b>-</b>                        | <b>6.300</b>                  | <b>7.558 / 5.924</b>                  | <b>94,03 %</b>           |

\* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

ASSINADO DIGITALMENTE POR



Rogerio Araujo Medeiros  
CPF: 103.648.738-50



**c) Ampliação do atendimento médico clínico plantões médicos\***

| Atendimentos     | Oferta Mensal       | Meta Pactuada 3º Quadrimestre | Atendidas 3º Quadrimestre | Porcentagem Atingida (%) |
|------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Plantões Médicos | 146 Plantões        | 584                           | 535                       | 91,60 %                  |
| <b>Total</b>     | <b>146 Plantões</b> | <b>584</b>                    | <b>535</b>                | <b>91,60 %</b>           |

\* Este atendimento foi executado em estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde SAME-FM. A definição de quantos profissionais e em qual unidade de saúde ele irá prestar atendimento é de responsabilidade do SAME-FM.

#### **IV – CARACTERIZAÇÃO DO RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA:**

##### **a) Recursos humanos:**

Equipe composta por profissionais com títulos de especialistas nas áreas (clínicos, pediatras, obstetras, neonatologistas, anestesistas, dermatologista neurologia adulto e infantil, ortopedia, hematologista, cardiologista), todos devidamente cadastrados na Santa Casa e no sistema CNES. Composta por médicos plantonistas especialistas, enfermeiras, técnicos e auxiliares de enfermagem, técnicos em raio X, técnicos em diagnose por imagem, farmacêutico, fisioterapeuta, equipe de limpeza, segurança, portaria, nutrição, lavanderia, recepção, além de estrutura administrativa responsável pela gestão dos serviços.

##### **b) Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia próprios e terceirizados:**

- Laboratório de Análise Clínica;
- Radiologia Raio-X Digital;
- Ultrassonografia;
- Eletrocardiograma;
- Mamografia;
- Cardiotocografia;

##### **c) Serviços de apoio próprios e terceirizados:**

- Serviço de Lavanderia;
- Serviço de Limpeza e Higienização;
- Serviço de Manutenção;
- Serviço de Portaria;
- Serviço de Recepção;
- Central de Esterilização de materiais;

ASSINADO DIGITALMENTE POR



Rogério Araujo Medeiros  
CPF: 103.648.738-50



- Unidade de Alimentação e Nutrição;
- Farmácia;
- Serviço de Prontuário de Paciente;

## **V – SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PACIENTES:**

Os transportes de pacientes serão compartilhados entre a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato e o SAME – Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato, conforme abaixo descrito:

### **a) Ambulância Tipo B:**

Ambulância de suporte básico destinado ao transporte Inter hospitalar de pacientes com e sem risco de vida, não classificados com potencial de necessidade de intervenção médica durante o transporte até o serviço de destino. Esse serviço será assim realizado: A conveniente disponibilizara a viatura ambulância tipo B e a Conveniada disponibilizara o profissional de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

### **b) Ambulância Tipo D:**

Ambulância de Suporte Avançado destinado ao atendimento e transporte de paciente de alto risco em urgência/emergência, de transporte Inter hospitalar que necessitem de cuidados médicos intensivos, com equipamentos para esta função e médico, quando necessário. Esse serviço será assim realizado: A Conveniente disponibilizará a viatura ambulância tipo D totalmente equipada e a Conveniada disponibilizará o profissional médico e de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

## **2) METAS QUANTITATIVAS – PLANILHA DE PACTUAÇÃO**

ASSINADO DIGITALMENTE POR



Rogério Araujo Medeiros  
CPF: 103.648.738-50



### **a) Leitos Conveniados**

| <b>Clínicas</b>    | <b>Leitos</b> |
|--------------------|---------------|
| Clínica Médica     | 21            |
| Clínica Pediátrica | 08            |
| Clínica Cirúrgica  | 06            |
| <b>Total</b>       | <b>35</b>     |

Obs.: O hospital tem 90 leitos existentes, entretanto, para fins do presente convênio serão considerados apenas 35 leitos, como distribuídos no quadro acima. A distribuição de leitos poderá ser alterada de acordo com a demanda.

### b) Cirurgias

| Cirurgias            | Setembro  | Outubro    | Novembro   | Dezembro  | Total      |
|----------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| Laqueadura           | 15        | 47         | 46         | 34        | 142        |
| Vasectomia           | 23        | 68         | 114        | 26        | 231        |
| Vascular             | 13        | 53         | 07         | -         | 73         |
| Otorrino             | -         | 09         | 13         | -         | 22         |
| Proced. Cir./Clínico | 03        | 01         | 01         | 05        | 10         |
| <b>Total</b>         | <b>54</b> | <b>178</b> | <b>181</b> | <b>65</b> | <b>478</b> |

### c) Mutirão de Especialidades

| Especialidade  | Setembro   | Outubro    | Novembro   | Dezembro   | Total        |
|----------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Neuro-Adulto   | 201        | 86         | 118        | 78         | 483          |
| Reumatologista | 51         | 49         | 0          | 0          | 100          |
| Otorrino       | 156        | 30         | 85         | 59         | 330          |
| Ortopedia      | 96         | 0          | 104        | 170        | 370          |
| Dermatologia   | 87         | 55         | 128        | 130        | 400          |
| Urologia       | 80         | 0          | 0          | 0          | 80           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>671</b> | <b>220</b> | <b>435</b> | <b>437</b> | <b>1.763</b> |

ASSINADO DIGITALMENTE POR



Rogério Araujo Medeiros  
CPF: 103.648.738-50



### c) Atividades de Pronto Atendimento

#### Atenção à saúde-Garantia de acesso

| Atendimentos                                                                               | Oferta Mensal | Meta Pactuada 3º Quadrimestre | Meta Atingidas 3º Quadrimestre | Percentagem Atingida (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Acolhimento e Classificação de Riscos no horário das 7:00 às 22:00 somente clínica médica. | 7.320         | 29.280                        | 56.924                         | 194,41 %                 |
| Atendimento Prof. de Nível Superior                                                        | 7.320         | 29.280                        | 57.163                         | 195,22 %                 |
| Curativo                                                                                   | 84            | 336                           | 367                            | 109,22 %                 |
| Consulta Médica Clínico, Pediatra e Ortopedia                                              | 8.400         | 33.600                        | 53.853                         | 149,59 %                 |
| Exame de Eletrocardiograma                                                                 | 180           | 720                           | 1.291                          | 179,30 %                 |
| Exame de Raio X                                                                            | 2.400         | 9.600                         | 16.965                         | 176,72 %                 |
| Exames Laboratoriais                                                                       | 6.600         | 26.400                        | 53.489                         | 202,61 %                 |
| Pequena Cirurgia/Sutura e outros procedimentos                                             | 108           | 432                           | 466                            | 107,87 %                 |
| Inala terapia                                                                              | 1.200         | 4.800                         | 1.128                          | 23,50 %                  |
| Observação clínica                                                                         | 1.440         | 5.760                         | 1.506                          | 26,14 %                  |
| Administração de medicamento, verificação de pressão                                       | 10.800        | 43.200                        | 41.502                         | 96,06 %                  |
| <b>Total</b>                                                                               | <b>45.852</b> | <b>183.408</b>                | <b>284.654</b>                 | <b>155,20 %</b>          |

### d) Internação Capacidade Operacional Disponível

ASSINADO DIGITALMENTE POR

 Rogerio Araujo Medeiros  
CPF: 103.648.738-50



| Clínicas           | Internações Mês | Meta Pactuada 3º Quadrimestre | Meta Atingidas 3º Quadrimestre | Percentagem Atingida (%) |
|--------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Clínica Médica     | 160             | 640                           | 1.045                          | 163,28 %                 |
| Clínica Pediátrica | 50              | 200                           | 377                            | 188,50 %                 |
| Clínica Cirúrgica  | 60              | 240                           | 478                            | 199,16 %                 |
| <b>Total</b>       | <b>270</b>      | <b>1.080</b>                  | <b>1.900</b>                   | <b>175,92 %</b>          |

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item.

#### e) Planilha de Pactuação Ambulatório

| Ambulatório          | Quantidade Mensal | Meta pactuada 3º Quadrimestre | Meta Atingidas 3º quadrimestre | Percentagem Atingida (%) |
|----------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Exame Raio-X         | 2.400             | 9.600                         | 16.965                         | 176,71 %                 |
| Exames Laboratoriais | 6.600             | 26.400                        | 53.489                         | 202,60 %                 |
| <b>Total</b>         | <b>9.000</b>      | <b>36.000</b>                 | <b>70.454</b>                  | <b>195,70 %</b>          |

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda, administrando-se uma variação maior ou menor de 25% por item. O quantitativo a saúde, políticas prioritárias do SUS, Gestão Hospitalar, Desenvolvimento Profissional.

#### 4) SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e Avaliação deste Plano Operativo serão realizados quadrimestralmente, em conformidade com o previsto no Termo de Convênio, conforme estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas a seguir:

##### I - Metas Quantitativas e Qualitativas

| Áreas                              | Faixa de Desempenho Metas Quantitativas/Qualitativas e Indicadores de Desempenho | Percentual do Total de Recursos destinados ao desempenho |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| I - Atenção à saúde                | De 100% a 95%                                                                    | 100% do valor                                            |
| II - Políticas Prioritárias do SUS | De 94% a 70%                                                                     | 90% do valor                                             |
| III - Gestão Hospitalar            | De 69% a 50%                                                                     | 70% do valor                                             |
| IV - Desenvolvimento Profissional  |                                                                                  |                                                          |

ASSINADO DIGITALMENTE POR

 **Rogério Araújo Medeiros**  
CPF: 103.648.738-50

**a) Quantidade Mensal Pactuada / Alcançada Quantitativo Pactuado**

| Total de Metas Quantitativas | Quantidade Pactuada Quadrimestral | Meta Produzida Quadrimestral | Percentagem Alcançada (%) |
|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Internações                  | 1.080                             | 1.900                        | 175,92 %                  |
| Pronto Atendimento           | 183.408                           | 284.654                      | 155,20 %                  |
| Ambulatório                  | 10.128                            | 9.107                        | 89,91 %                   |
| <b>Total</b>                 | <b>194.616</b>                    | <b>295.661</b>               | <b>151,92 %</b>           |

**b) Avaliação do Período**

| METAS         | PERCENTUAL ATINGIDO |
|---------------|---------------------|
| Quantitativas | 151,92%             |

**Período de execução do objeto: 01/09/2024 à 31/12/2024**

Francisco Morato, 21 de janeiro de 2025.

ASSINADO DIGITALMENTE POR

|                                                                                     |                                                |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Rogério Araujo Medeiros<br>CPF: 103.648.738-50 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

Rogério Araújo Medeiros  
Diretor Adm. Financeiro