

Relatório de Atividade:

Convênio entre a Autarquia Serviços de Assistência Médica Morato - SAME/FM e o Lar Assistencial São Benedito Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato.

I - Perfil Assistencial da Instituição:

Apresentação:

O Lar Assistencial São Benedito, mantenedor do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato, tem capacidade operacional para realizar atendimentos de baixa e média complexidade em regime de Internação Hospitalar, Clínica Médica, Pediatria, Clínica Cirúrgica e Maternidade, com 84 leitos para internação, sendo que destes 35 leitos são destinados a este convênio. Hospital de porta aberta com atendimento de Pronto Atendimento Adulto e Infantil, com capacidade para 600 atendimentos/ dia e 50 parturientes no Pronto atendimento Gineco-Obstétrico. De forma complementar, possui atendimento ambulatorial e de especialidades atendendo a demandas Municipais pelo Sistema Único de Saúde.

II - Tipos de Atendimentos

Presta atendimento em:

- Pronto Socorro adulto e infantil, atendimento por classificação de risco.
- Clínica médica baixa e média complexidade sendo de internação Municipal;
- Clínica Cirúrgica, cirurgia eletiva;
- Obstetrícia com capacidade estrutural para 240 partos/mês;
- Consultas de ginecologia
- Clínica pediátrica médica baixa e média complexidade sendo referência de internação Municipal;
- Ortopedia, atendimento de baixa complexidade;
- Ambulatório de especialidades médicas;
- Fisioterapia ortopédica e neurológica;

- Laboratório de análises clínicas, diagnose por imagem digital em mamografia, ultrassonografia e raio-x digital.

A entidade não possui banco de sangue e UTI.

Os pacientes atendidos no pronto atendimento, que necessitam de uma complexidade maior ou de algum recurso que a instituição não possua são referenciados, via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

III – Atenção à saúde garantia de Acesso

a) Ambulatório de Especialidade Clínicas*:

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada No ano	Agendadas / Atendidas No ano	Percentagem Atingida (%)
Consultas Cardiologista	100	1.200	1.247 / 1.135	94,58 %
Consultas Dermatologista	50	600	643 / 482	80,33 %
Consultas Endocrinologia	150	1.800	1.814 / 1.444	80,22 %
Sessões Fisioterapia Neurológica e Ortopédica	500 atend.	6.000	6.874 / 5.875	97,92 %
Consulta Ginecologista	240 jan. 120 – fev. a dez	1.560	1.308 / 867	55,57 %
Consulta Generalista	240	2.880	1.275 / 1.069	37,11 %
Consultas Neuropediatria	60 a partir de fev.	660	715 / 593	89,85 %
Consultas Neurologia	200	2.400	2.025 / 1.721	71,70 %
Consulta Ortopedia	150 – jan. 300 fev. a dez.	3.450	3.563 / 2.360	68,40 %
Consulta Psiquiatria Infantil	120	1.440	1.380 / 1.135	78,81 %
Consulta Reumatologista	50	600	648 / 560	93,33 %
Consulta Urologia	120	1.440	1.646 / 1.167	81,04 %
Consulta Vascular	130	1.560	1.604 / 1.435	91,99 %
Total	-	25.590	24.742 / 19.843	77,54 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.



O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

b) Exames Ambulatoriais de Imagem*

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada No ano	Agendadas / Atendidas No ano	Porcentagem Atingida (%)
Exame de Ultrassonografia	Jan. a abril - 0 Maio a dez. 1.400	11.200	8.412 / 6.147	54,88 %
Exame de Mamografia Bilateral	300	3.600	4.570 / 3.558	98,83 %
Total	1.300	14.800	12.982 / 9.705	65,57 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

c) Ampliação do atendimento médico clínico plantões médicos*

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada No ano	Atendidas No ano	Porcentagem Atingida (%)
Plantões Médicos	110 Plantões	1.320	926	70,15 %
Total	110 Plantões	1.320	926	70,15 %

* Este atendimento foi executado em estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde SAME-FM, até o limite de 110 plantões mês.



IV – CARACTERIZAÇÃO DO RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA:

a) Recursos humanos:

Equipe composta por profissionais com títulos de especialistas nas áreas (clínicos, pediatras, obstetras, neonatologistas, anestesistas, dermatologista neurologia adulto e infantil, ortopedia, hematologista, cardiologista), todos devidamente cadastrados na Santa Casa e no sistema CNES. Composta por médicos plantonistas especialistas, enfermeiras, técnicos e auxiliares de enfermagem, técnicos em raio X, técnicos em diagnose por imagem, farmacêutico, fisioterapeuta, equipe de limpeza, segurança, portaria, nutrição, lavanderia, recepção, além de estrutura administrativa responsável pela gestão dos serviços.

b) Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia próprios e terceirizados:

- Laboratório de Análise Clínica;
- Radiologia Raio-X Digital;
- Ultrassonografia;
- Eletrocardiograma;
- Mamografia;
- Cardiotocografia;

c) Serviços de apoio próprios e terceirizados:

- Serviço de Lavanderia;
- Serviço de Limpeza e Higienização;
- Serviço de Manutenção;
- Serviço de Portaria;
- Serviço de Recepção;
- Central de Esterilização de materiais;
- Unidade de Alimentação e Nutrição;
- Farmácia;
- Serviço de Prontuário de Paciente;

V – SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PACIENTES:

Os transportes de pacientes serão compartilhados entre a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato e o SAME – Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato, conforme abaixo descrito:

a) Ambulância Tipo B:

Ambulância de suporte básico destinado ao transporte Inter hospitalar de pacientes com e sem risco de vida, não classificados com potencial de necessidade de intervenção médica durante o transporte até o serviço de destino. Esse serviço será assim realizado: A conveniente disponibilizara a viatura ambulância tipo B e a Conveniada disponibilizara o profissional de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

b) Ambulância Tipo D:

Ambulância de Suporte Avançado destinado ao atendimento e transporte de paciente de alto risco em urgência/emergência, de transporte Inter hospitalar que necessitem de cuidados médicos intensivos, com equipamentos para esta função e médico, quando necessário. Esse serviço será assim realizado: A Conveniente disponibilizará a viatura ambulância tipo D totalmente equipada e a Conveniada disponibilizará o profissional médico e de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

2) METAS QUANTITATIVAS – PLANILHA DE PACTUAÇÃO

a) Leitos Conveniados

Clínicas	Leitos
Clinica Médica	21
Clinica Pediátrica	08
Clinica Cirúrgica	06
Total	35

Obs.: O hospital tem 90 leitos existentes, entretanto, para fins do presente convênio serão considerados apenas 35 leitos, como distribuídos no quadro acima. A distribuição de leitos poderá ser alterada de acordo com a demanda.

b) Cirurgias

Cirurgias	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Laqueadura	15	12	11	17	03	10	29	17	12	22	21	35
Vasectomia	23	20	22	23	38	23	20	19	21	14	23	30
Proced. Cir./Clínico	02	-	01	02	-	01	08	-	03	01	01	-
Vascular	-	-	-	-	-	26	04	-	-	-	-	-
Total	40	32	34	42	41	60	61	36	36	37	45	65

c) Atividades de Pronto Atendimento

Atenção à saúde-Garantia de acesso

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada no Ano	Meta Atingidas no Ano	Percentagem Atingida (%)
Acolhimento e Classificação de Riscos no horário das 7:00 às 22:00 somente clínica médica.	6.100	73.200	155.943	213,03 %
Atendimento Prof. de Nível Superior	6.100	73.200	156.395	213,65 %
Curativo	70	840	1.147	136,54 %
Consulta Médica Clínico, Pediatra e Ortopedia	7.000	84.000	174.203	207,38 %
Exame de Eletrocardiograma	150	1.800	3.010	167,22 %
Exame de Raio X	2.000	24.000	48.931	203,87 %
Exames Laboratoriais	5.500	66.000	163.598	247,87 %
Pequena Cirurgia/Sutura e outros procedimentos	90	1.080	933	86,38 %
Inala terapia	1.000	12.000	2.692	22,43 %
Observação clínica	1.200	14.400	5.731	39,79 %

Administração de medicamento, verificação de pressão	9.000	108.000	119.454	110,60 %
Total	38.210	458.520	832.037	181,46 %

d) Internação Capacidade Operacional Disponível

Clínicas	Internações Mês	Meta Pactuada no ano	Meta Atingidas no ano	Percentagem Atingida (%)
Clínica Médica	130	1.560	2.295	147,12 %
Clínica Pediátrica	42	504	1.054	209,13 %
Clínica Cirúrgica	50	600	529	88,17 %
Total	222	2.664	3.878	145,57 %

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item.

e) Planilha de Pactuação Ambulatório

Ambulatório	Quantidade Mensal	Meta pactuada No ano	Meta Atingidas No ano	Percentagem Atingida (%)
Exame Raio-X	2.000	24.000	48.931	203,88 %
Exames Laboratoriais	5.500	66.000	163.598	247,88 %
Total	7.500	90.000	212.529	236,14 %

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda, administrando-se uma variação maior ou menor de 25% por item. O quantitativo a saúde, políticas prioritárias do SUS, Gestão Hospitalar, Desenvolvimento Profissional.

4) SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e Avaliação deste Plano Operativo serão realizados trimestralmente, em conformidade com o previsto no Termo de Convênio, conforme estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas a seguir:

I - Metas Quantitativas e Qualitativas

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Quantitativas/Qualitativas e Indicadores de Desempenho	Percentual do Total de Recursos destinados ao desempenho
I - Atenção à saúde	De 100% a 95%	100% do valor
II - Políticas Prioritárias do SUS	De 94% a 70%	90% do valor
III - Gestão Hospitalar	De 69% a 50%	70% do valor
IV - Desenvolvimento Profissional		

a) Quantidade Mensal Pactuada / Alcançada Quantitativo Pactuado

Total de Metas Quantitativas	Quantidade Pactuada no ano	Meta Produzida no ano	Percentagem Alcançada (%)
Internações	2.664	3.878	145,57 %
Pronto Atendimento	458.520	832.037	181,46 %
Ambulatório	25.590	19.843	77,54 %
Total	486.774	855.758	175,80 %

b) Avaliação do Período

METAS	PERCENTUAL ATINGIDO
Quantitativas	175,80 %

Período de execução do objeto: 01/01/2023 à 31/12/2023

Francisco Morato, 20 de março de 2024.

Rogério Araújo Medeiros
Diretor Adm. Financeiro