

Relatório de Atividade:

Convênio entre a Autarquia Serviços de Assistência Médica Morato - SAME/FM e o Lar Assistencial São Benedito Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato.

I - Perfil Assistencial da Instituição:

Apresentação:

O Lar Assistencial São Benedito, mantenedor do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato, tem capacidade operacional para realizar atendimentos de baixa e média complexidade em regime de Internação Hospitalar, Clínica Médica, Pediatria, Clínica Cirúrgica e Maternidade, com 84 leitos para internação, sendo que destes 35 leitos são destinados a este convênio. Hospital de porta aberta com atendimento de Pronto Atendimento Adulto e Infantil, com capacidade para 600 atendimentos/ dia e 50 parturientes no Pronto atendimento Gineco-Obstétrico. De forma complementar, possui atendimento ambulatorial e de especialidades atendendo a demandas Municipais pelo Sistema Único de Saúde.

II - Tipos de Atendimentos

Presta atendimento em:

- Pronto Socorro adulto e infantil, atendimento por classificação de risco.
- Clínica médica baixa e média complexidade sendo de internação Municipal;
- Clínica Cirúrgica, cirurgia eletiva;
- Obstetrícia com capacidade estrutural para 240 partos/mês;
- Consultas de ginecologia
- Clínica pediátrica médica baixa e média complexidade sendo referência de internação Municipal;
- Ortopedia, atendimento de baixa complexidade;
- Ambulatório de especialidades médicas;
- Fisioterapia ortopédica e neurológica;



- Laboratório de análises clínicas, diagnose por imagem digital em mamografia, ultrassonografia e raio-x digital.

A entidade não possui banco de sangue e UTI.

Os pacientes atendidos no pronto atendimento, que necessitam de uma complexidade maior ou de algum recurso que a instituição não possua são referenciados, via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

III – Atenção à saúde garantia de Acesso

a) Ambulatório de Especialidade Clínicas*:

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Agendadas / Atendidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Consultas Cardiologista	100	400	418 / 376	94 %
Consultas Dermatologista	50	200	208 / 155	77,50 %
Consultas Endocrinologia	150	600	604 / 494	82,33 %
Sessões Fisioterapia Neurológica e Ortopédica	500 atend.	2.000	2.319 / 1.961	98,05 %
Consulta Ginecologista	120	480	369 / 248	51,66 %
Consulta Generalista	240	960	600 / 543	56,56 %
Consultas Neuropediatra	60	240	275 / 231	96,25 %
Consultas Neurologia	200	800	812 / 702	87,75 %
Consulta Ortopedia	300	1.200	1.210 / 396	33 %
Consulta Psiquiatria Infantil	120	480	420 / 374	77,91 %
Consulta Reumatologista	50	200	215 / 184	92 %
Consulta Urologia	120	480	462 / 324	67,50 %
Consulta Vascular	130	520	530 / 456	87,69 %
Total	-	8.560	8.442 / 6.444	75,28 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.



O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

b) Exames Ambulatoriais de Imagem*

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Agendadas / Atendidas 3º Quadrimestre	Porcentagem Atingida (%)
Exame de Ultrassonografia	1.000	4.000	5.412 / 3.765	94,12 %
Exame de Mamografia Bilateral	300	1.200	1.445 / 1.200	100 %
Total	1.300	5.200	6.857 / 4.965	95,48 %

* Atendimento poderá ser executado nas dependências da Santa Casa e ou estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde Same-FM.

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda e admitindo-se uma variação maior ou menor de 10% por item, inclusive considerando-se o absenteísmo.

c) Ampliação do atendimento médico clínico plantões médicos*

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Atendidas 3º Quadrimestre	Porcentagem Atingida (%)
Plantões Médicos	110 Plantões	440	130	29,54 %
Total	110 Plantões	440	130	29,54 %

* Este atendimento foi executado em estabelecimento de saúde pré-determinado pela Prefeitura Municipal – Autarquia de Saúde SAME-FM, até o limite de 110 plantões mês.

IV – CARACTERIZAÇÃO DO RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA:

a) Recursos humanos:

Equipe composta por profissionais com títulos de especialistas nas áreas (clínicos, pediatras, obstetras, neonatologistas, anestesistas, dermatologista neurologia adulto e infantil, ortopedia, hematologista, cardiologista), todos devidamente cadastrados na Santa Casa e no sistema CNES. Composta por médicos plantonistas especialistas, enfermeiras, técnicos e auxiliares de enfermagem, técnicos em raio X, técnicos em diagnose por imagem, farmacêutico, fisioterapeuta, equipe de limpeza, segurança, portaria, nutrição, lavanderia, recepção, além de estrutura administrativa responsável pela gestão dos serviços.

b) Serviços auxiliares de diagnóstico e terapia próprios e terceirizados:

- Laboratório de Análise Clínica;
- Radiologia Raio-X Digital;
- Ultrassonografia;
- Eletrocardiograma;
- Mamografia;
- Cardiotocografia;

c) Serviços de apoio próprios e terceirizados:

- Serviço de Lavanderia;
- Serviço de Limpeza e Higienização;
- Serviço de Manutenção;
- Serviço de Portaria;
- Serviço de Recepção;
- Central de Esterilização de materiais;
- Unidade de Alimentação e Nutrição;
- Farmácia;
- Serviço de Prontuário de Paciente;

V – SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PACIENTES:

Os transportes de pacientes serão compartilhados entre a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato e o SAME – Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato, conforme abaixo descrito:

a) Ambulância Tipo B:

Ambulância de suporte básico destinado ao transporte Inter hospitalar de pacientes com e sem risco de vida, não classificados com potencial de necessidade de intervenção médica durante o transporte até o serviço de destino. Esse serviço será assim realizado: A conveniente disponibilizara a viatura ambulância tipo B e a Conveniada disponibilizara o profissional de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

b) Ambulância Tipo D:

Ambulância de Suporte Avançado destinado ao atendimento e transporte de paciente de alto risco em urgência/emergência, de transporte Inter hospitalar que necessitem de cuidados médicos intensivos, com equipamentos para esta função e médico, quando necessário. Esse serviço será assim realizado: A Conveniente disponibilizará a viatura ambulância tipo D totalmente equipada e a Conveniada disponibilizará o profissional médico e de enfermagem para o transporte Inter hospitalar.

2) METAS QUANTITATIVAS – PLANILHA DE PACTUAÇÃO

a) Leitos Conveniados

Clínicas	Leitos
Clínica Médica	21
Clínica Pediátrica	08
Clínica Cirúrgica	06
Total	35

Handwritten signature

Obs.: O hospital tem 90 leitos existentes, entretanto, para fins do presente convênio serão considerados apenas 35 leitos, como distribuídos no quadro acima. A distribuição de leitos poderá ser alterada de acordo com a demanda.

b) Cirurgias

Cirurgias	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Laqueadura	12	22	21	35	90
Vasectomia	21	14	23	30	88
Proced. Cir./Clínico	03	01	01	00	05
Total	36	37	45	65	183

c) Atividades de Pronto Atendimento

Atenção à saúde-Garantia de acesso

Atendimentos	Oferta Mensal	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Meta Atingidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Acolhimento e Classificação de Riscos no horário das 7:00 às 22:00 somente clínica médica.	6.100	24.400	46.819	191,88 %
Atendimento Prof. de Nível Superior	6.100	24.400	47.121	193,11 %
Curativo	70	280	438	156,42 %
Consulta Médica Clínico, Pediatra e Ortopedia	7.000	28.000	54.098	193,20 %
Exame de Eletrocardiograma	150	600	919	153,16 %
Exame de Raio X	2.000	8.000	14.829	185,36 %
Exames Laboratoriais	5.500	22.000	48.310	219,59 %
Pequena Cirurgia/Sutura e outros procedimentos	90	360	382	106,11 %
Inalo terapia	1.000	4.000	876	21,90 %
Observação clínica	1.200	4.800	1.770	36,87 %
Administração de medicamento, verificação de pressão	9.000	36.000	36.938	102,60 %
Total	38.210	152.840	252.500	165,20 %

d) Internação Capacidade Operacional Disponível

Clínicas	Internações Mês	Meta Pactuada 3º Quadrimestre	Meta Atingidas 3º Quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Clínica Médica	130	520	769	147,88 %
Clínica Pediátrica	42	168	326	194,04 %
Clínica Cirúrgica	50	200	183	91,50 %
Total	222	888	1.278	143,92 %

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda admitindo-se uma variação maior ou menor de 25% por item.

e) Planilha de Pactuação Ambulatório

Ambulatório	Quantidade Mensal	Meta pactuada 3º Quadrimestre	Meta Atingidas 3º quadrimestre	Percentagem Atingida (%)
Exame Raio-X	2.000	8.000	14.829	185,36 %
Exames Laboratoriais	5.500	22.000	48.310	219,59 %
Total	7.500	30.000	63.139	208,66 %

O quantitativo de metas físicas poderá ser alterado de acordo com a demanda, administrando-se uma variação maior ou menor de 25% por item. O quantitativo a saúde, políticas prioritárias do SUS, Gestão Hospitalar, Desenvolvimento Profissional.

4) SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e Avaliação deste Plano Operativo serão realizados trimestralmente, em conformidade com o previsto no Termo de Convênio, conforme estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas a seguir:



I - Metas Quantitativas e Qualitativas

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Quantitativas/Qualitativas e Indicadores de Desempenho	Percentual do Total de Recursos destinados ao desempenho
I - Atenção à saúde	De 100% a 95%	100% do valor
II - Políticas Prioritárias do SUS	De 94% a 70%	90% do valor
III - Gestão Hospitalar	De 69% a 50%	70% do valor
IV - Desenvolvimento Profissional		

a) Quantidade Mensal Pactuada / Alcançada Quantitativo Pactuado

Total de Metas Quantitativas	Quantidade Pactuada Quadrimestral	Meta Produzida Quadrimestral	Percentagem Alcançado (%)
Internações	888	1.278	143,91 %
Pronto Atendimento	152.840	252.500	165,20 %
Ambulatório	8.560	6.444	75,28 %
Total	162.288	260.222	160,34 %

b) Avaliação do Período

METAS	PERCENTUAL ATINGIDO
Quantitativas	160,34 %

Período de execução do objeto: 01/09/2023 à 31/12/2023

Francisco Morato, 22 de janeiro de 2024.

Rogério Araújo Medeiros
Diretor Adm. Financeiro