



Prefeitura Municipal de Francisco Morato

Edital de Chamamento Público 01/2021

Processo Administrativo 1501/2021

Proposta de Trabalho

000092

1.2 Índice

1.3 Roteiro	(pág. 5)
1.4 Introdução	(pág. 6)
1.4.1 Contextualização	(pág. 6)
1.4.2 Filosofia de gestão da proponente	(pág. 7)
1.5 Objetivo geral	(pág. 54)
1.6 Objetivos específicos	(pág. 55)
1.7 Metas	(pág. 56)
1.7.1 Metas Quantitativas	(pág. 56)
1.7.2 Metas Qualitativas	(pág. 56)
1.8 Metodologia de trabalho	(pág. 57)
1.8.1 Descrição do modo como a proponente fará a gestão	(pág. 58)
1.8.2 Quadro de pessoal	(pág. 59)
1.8.3 Ações	(pág. 60)
1.9 Plano de Trabalho	(pág. 102)
1.9.1 Plano de trabalho	(pág. 102)
1.10 Mecanismos de controle interno	(pág. 120)
1.10.1 Mecanismos de controle interno	(pág. 120)
1.11 Cronograma de execução	(pág. 121)
1.12 Proposta de preço / Plano de aplicação dos recursos	(pág. 122)
1.12.1 Proposta de preço	(pág. 122)
1.13 Plano de cargos, remuneração e benefícios	(pág. 124)
2 Cronograma de desembolso	(pág. 125)

1. Proposta para manutenção e gerenciamento da Residência Terapêutica II de Francisco Morato

1.1 Manutenção e Gerenciamento de 1 (um) Serviço Residencial Terapêutico tipo II.

000003



1.3 Roteiro

Procuramos nesse Plano de Trabalho, apresentar o modelo de Gestão do Instituto Morgan para a Residência Terapêutica tipo II de Francisco Morato.

Um modelo de gestão ancorado por uma cultura organizacional alicerçado em uma Carta de Princípios que estabelece a relação do Instituto Morgan com os diversos atores (Poder Público, Colaboradores, Moradores, Fornecedores, Sociedade e Órgãos de Controle), que pode se encontrado a partir da página 7.

Um modelo de gestão se baseado no estado da arte em gestão de empresas, representado pelo Prêmio National Malcolm Baldrige dos Estados Unidos, que defina a melhor gestão em 8 grandes princípios, descrito detalhadamente a partir da página 21.

Uma gestão suportada por procedimentos operacionais padrão, conforme observamos nas páginas 60 a 100

Um modelo que pressupõe entregar sempre mais do que acordado, conforme apresentação nosso modelo de inovação, conforme plano de trabalho apresentado nas páginas 101-118

E finalmente, um modelo de gestão enxuto, competitivo, que propicia ao Poder Público economias na contratação, evidenciado pela proposta de preço do Instituto Morgan, bem inferior ao valor estabelecido no Edital, detalhado nas páginas 121-123.

000005

1.4 Introdução

1.4.1 Contextualização

Dentre os principais objetivos do Instituto Morgan na gestão da Residência Terapêutica em Francisco Morato, elencamos a seguir:

Garantia de acesso a uma Rede de Cuidados diuturna;

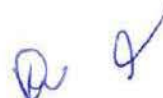
Restabelecer laços sócio afetivos das pessoas que estiveram confinadas, durante anos, que envolve reciprocidade de quem cuida 14 e é cuidado; onde o convívio com o outro deve afetar, positivamente, qualquer dos lados;

Fazer com que os moradores voltem a ser pessoas como um de nós: poder sair do seu espaço sem ser considerado fujão; rir alto, chorar, discutir e até brigar em casa, sem ser rotulado de "esquisito e/ou perigoso"; ter suas próprias coisas – móveis, roupas, comidas, lixo - e escolher como dispor delas.

Em outras palavras, resgatar o ser humano, preso em algum lugar da mente, que existe em cada um deles.

Faremos isso com amor, com atenção, com humanização no atendimento diário, com uma equipe que gosta de gente, e principalmente cuidando de quem cuida, para trazer uma nova realidade aos atuais 10 moradores da Residência Terapêutica de Francisco Morato.

000000

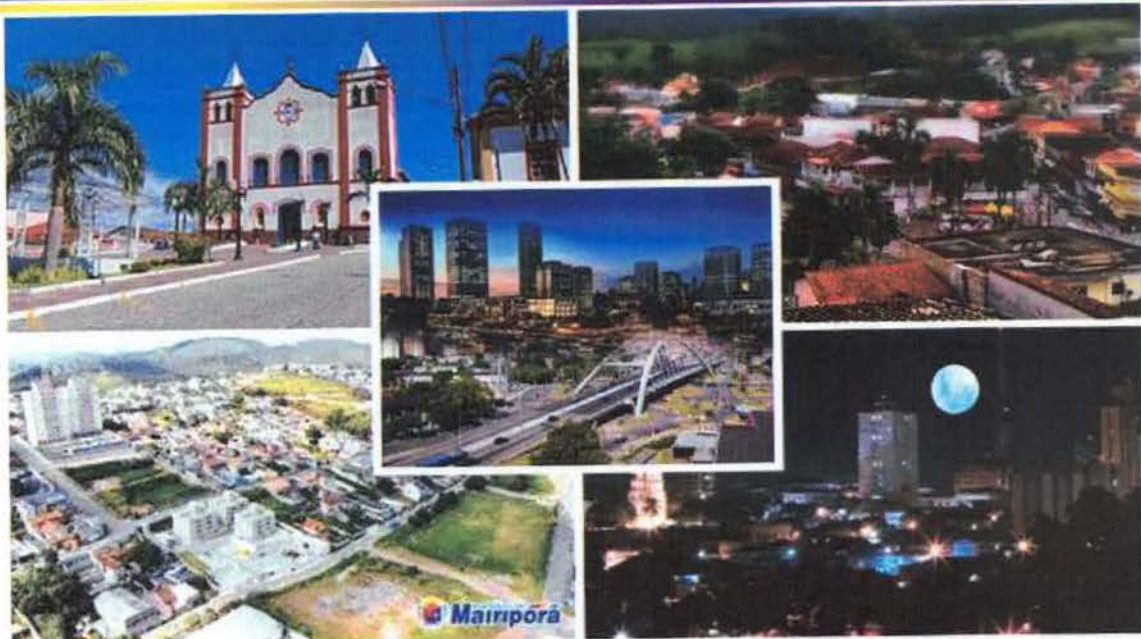


1.4.2 Apresentação da filosofia de gestão da proponente

(Descrição da organização funcional e operacional proposta para execução das ações e serviços de saúde garantindo o alcance das metas de produção com qualidade)

000007

Handwritten signature



O Instituto Morgan



Material produzido por Amando Ganem especialmente para o **INSTITUTO MORGAN** de Educação, Saúde e Esportes. Reservados todos os direitos. É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, em quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição pela Internet ou outros, sem permissão, por escrito do autor ou empresa.

1. Nossa razão de Ser.

000003

10
9



Transformando a vida das pessoas.

Nesta frase, simples em sua concepção, mas complexa em sua implantação, resume nossa missão. Oferecer serviços de qualidade incontestável; conceber, implantar e apoiar projetos de inclusão social; cuidar de quem cuida, ou seja, cuidar de nossos funcionários; são alguns dos caminhos que entendemos ser possível para atingirmos esse nosso propósito.

2. Aspectos legais



O Instituto Morgan é uma organização da sociedade civil, de natureza privada, sem fins lucrativos, que de forma preponderante realiza serviços de gestão de políticas sociais por

000009

meio de parcerias com o Poder Público Federal, Estadual ou Municipal, com foco nas áreas de saúde, educação, cultura, esportes e assistência social

O Instituto Morgan possui qualificação como OS - Organização Social - em algumas esferas de Governo, além de realizar projetos por meio de termos de colaboração previstos no MROSC - Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil, lei nr. 13.019/2014.

O objetivo principal da entidade é atuar em parceria com Governos, a fim de implementar políticas sociais formuladas pelo Poder Público, realizando-as com uma gestão focada em resultados, com eficiência e eficácia e transparência na prestação de contas.

3. Missão, visão e valores



- ✚ Conceber e implantar com **eficiência e eficácia** projetos e programas nas áreas de educação, saúde, cultura e assistência social, de forma a contribuir para a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento da população atendida.
- ✚ Ser um instituto reconhecido nacionalmente e internacionalmente pelos **serviços excepcionais** prestados à população.

000010

- Comprometimento; Excelência nos serviços oferecidos; Foco constante em melhoria de processos e aprendizado contínuo; Ética, Responsabilidade e Transparência como alicerces na relação com o Poder Público; Uso de Pesquisa como motor de inovação e mudanças; Cuidar de quem cuida.

4. Segmentos que atuamos

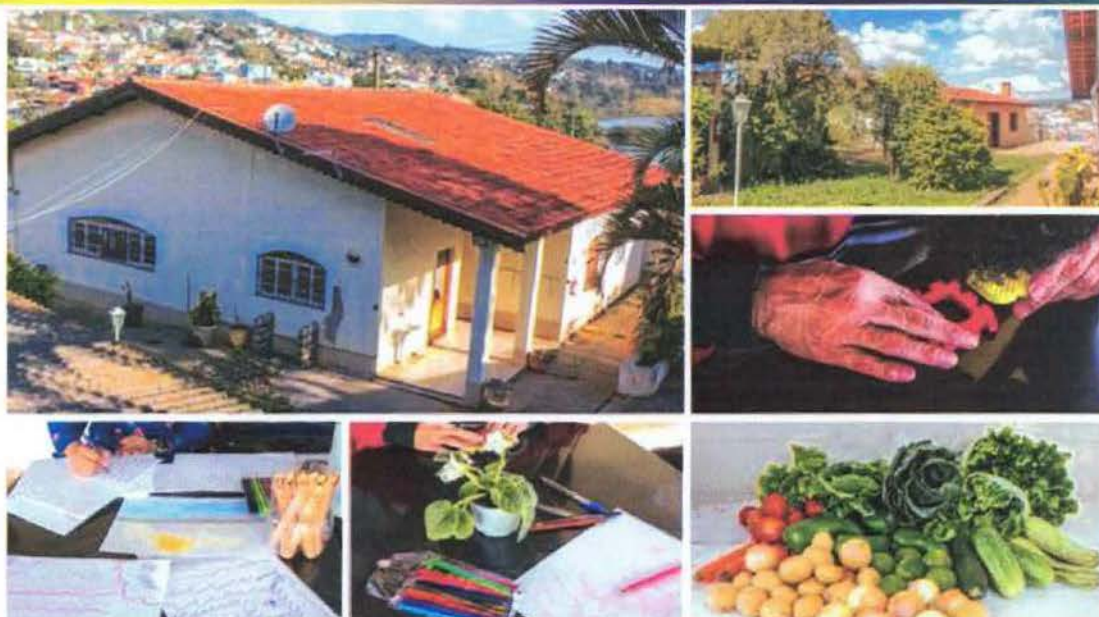
O Instituto Morgan realiza a gestão de serviços sociais, em parcerias com o Poder Público, utilizando metodologias consagradas de gestão, com foco na inovação e qualidade para o atingimento de resultados.

a) Saúde



000011


4



b) Cultura e Educação



000012





5. Modelo de Gestão



O Instituto Morgan desenvolveu seu modelo de gestão fundamentado em métodos ágeis e gestão da qualidade, adotando processos enxutos e monitoramento de resultados por meio de indicadores de performance dos projetos. O princípio da eficiência é norteador das ações do Instituto, que mantém o controle dos projetos por meio de sua Diretoria Corporativa

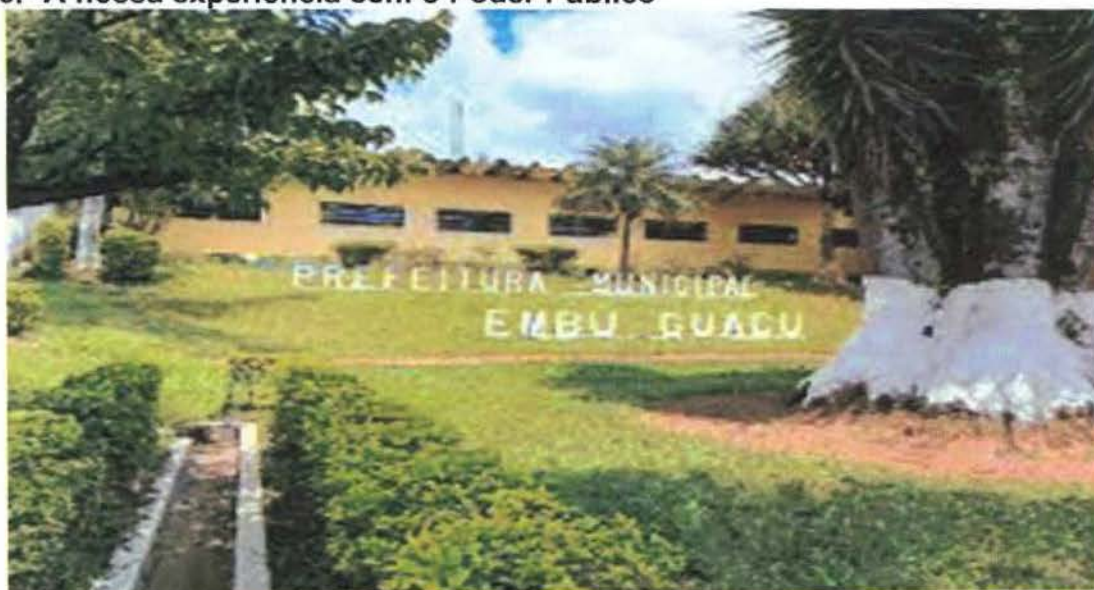
- **Meritocracia e Educação Permanente como fundamentos da Gestão de Pessoas.**
 - Desde o recrutamento, os colaboradores do instituto Morgan passam por capacitação de modo a facilitar o envolvimento com a equipe base e a cultura de planejamento e qualidade. Os profissionais são avaliados por mérito, tendo incentivos à capacitação para ascensão na carreira e passam por reciclagens periódicas por meio de educação continuada
- **Processos bem desenhados e ancorados em inovações tecnológicas e de processos.**
 - O Instituto Morgan trabalha com processos enxutos e métodos ágeis, de modo que as rotinas fluam e as demandas sejam atendidas rapidamente, sem abrir mão do controle necessário, visando o atingimento de melhores resultados. O incentivo à inovação faz parte da cultura organizacional do Instituto
- **Modelo de gestão baseado na eficiência e eficácia na gestão de recursos públicos.**

000013




- o Instituto Morgan adota premissas de economicidade na gestão, utilizando-se de metodologias de centros de custos para o melhor monitoramento e controle dos projetos, buscando sempre atingir os parâmetros de eficiência
- **Modelo PDCA (Planejar, Fazer, Controlar, Agir).**
 - A adoção do método de planejamento e implementação baseado no PDCA, propicia uma maior integração entre a estrutura central de comando e controle e as áreas de implementação dos projetos, de modo a viabilizar a gestão eficiente e eficaz

6. A nossa experiência com o Poder Público



a) **Unidade Mista de Embú Guaçu**

Gestão da Unidade Mista de Embú Guaçu;

b) **Unidade de Pronto Atendimento de Embú Guaçu**

Gestão do Pronto Atendimento de Embú Guaçu;

000014

