



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

ANO DE 2023

MESES DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

**RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA DE
FRANCISCO MORATO – SP**

000010



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8.4. A CONTRATADA APÓS A ASSINATURA DO CONTRATO, DEVERÁ:

8.4.1 CONTRATAR EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO, PESSOAL ADEQUADO E CAPACITADO PARA A EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS, PROPICIAR TREINAMENTO, PROMOVER A INTEGRAÇÃO E A APRESENTAÇÃO À REDE DE SAÚDE MUNICIPAL

R: Todos os profissionais atuantes na Residência Terapêutica de Francisco Morato são contratados sob as regras da CLT e recebem treinamento para atuação como cuidadores.

28/07/2023

**CAPACITAÇÃO COM O TEMA: EMERGÊNCIAS PSIQUIÁTRICA EM RTS
13h30 às 17h - CEFOR**



000011



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Treinamento de emergências
em Residências Terapêuticas

**CAPACITAÇÃO COM O TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS
PSICOTRÓPICOS**
25/08/2023



000012



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



CAPACITAÇÃO COM O TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS



000013



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

19/10/2023 CAPACITAÇÃO COM O TEMA: PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR



000014



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

20/10/2023 CAPACITAÇÃO COM O TEMA: PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR



23 e 24/11/2023 CAPACITAÇÃO COM O TEMA: EMERGÊNCIAS CLÍNICAS

Treinamento de Emergências Clínicas nos SRTs. A nossa equipe de Francisco Morato segue preparada para os desafios que se apresentarem. Um dia de conhecimento, trocas e muita prática dirigida pelo Enfermeiro Genilson Geraldo que surpreendeu a todos com a sua forma dinâmica de dividir conhecimento.

000015



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



000016



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

11 e 12/12/2023 CAPACITAÇÃO COM O TEMA: NUTRIÇÃO



000017



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8.4.1.1 FICA VEDADA A CONTRATAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS COM VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO E COM O SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA DE FRANCISCO MORATO;

R: Não houve nenhuma contratação de funcionários com vínculo empregatício com a Prefeitura de Francisco Morato ou SAME.

8.4.2 INFORMAR O ENDEREÇO DO IMÓVEL;

R: Serviço Residencial Terapêutico localizado à Rua Rafael Sampaio, 373 – Jardim Prof. Francisco Morato, Francisco Morato – SP, cep: 07910-080.

8.4.2.1. A EVENTUAL MUDANÇA DE ENDEREÇO SERÁ IMEDIATAMENTE COMUNICADA PREVIAMENTE AO CONTRATANTE, DEVENDO SEGUIR O DISPOSTO CONTRATO;

R: No primeiro quadrimestre de 2023, informamos a necessidade de mudança de endereço dadas as condições do imóvel à época, não tinha rede de esgoto, sendo usada fossa. Outro problema do imóvel estava relacionado à infiltração de água e mofo, bem como difícil acesso para pessoas com mobilidade reduzida.

Dia 24/07/23 foi realizada a mudança de imóvel da RT para o endereço: rua Rafael Sampaio, 373 - Jardim Professor Morato.

000018



Al. André Rebouças, 229 - Embu das Artes - SP, 06840-160



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



8.4.3. PROCEDER ÀS ADAPTAÇÕES NECESSÁRIAS AO IMÓVEL;

R: Em março foi realizada a poda de mato pelo funcionário do proprietário do imóvel antigo, localizado à Rua Henrique A. Klemes, 157 – Belem Estação, Francisco Morato – SP.

000019



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

A casa necessitava de reparo em vários aspectos, em novembro de 2022 foi realizado o orçamento de reforma pela empresa Gerenciamento de Obras New Link Rua: Firenze, 300 Bairro: Chácara Rutina Strauss CEP: 07811-190 Cidade/Estado: Franco da Rocha/SP Fone, que passou a seguinte proposta:

- a) Telhado 4,40m x 2,50m => R\$ 1.500,00
- b) Telhado 3,70m x 11,00m => R\$ 2.500,00
- c) Guarda corpo 1,00m x 11,00m => R\$ 950,00 a. Corrimão 11,00m x 1,00m => R\$ 450,00
- d) Barra Proteção 1,00m x 2 barras => R\$ 300,00
- e) Colocar vidros => R\$ 200,00
- f) Pintura quarto dos fundos => R\$ 750,00
- TOTAL GERAL = R\$ 6.650,00

O Instituto Morgan considerou junto ao município de Francisco Morato, a troca do imóvel por outro em melhores condições de aporte financeiro para mão de obra de reforma e material para a obra.

Em 25/01/2023 foi encaminhado o ofício nº014/2023, com fotos e condições de pagamento de um novo imóvel para o secretário de saúde, foi aprovado, porém o proprietário recusou a locação ao ter conhecimento que seria para uma residência terapêutica.

Dia 24/07/23 foi realizada a mudança de imóvel da RT para o novo endereço: rua Rafael Sampaio, 373 - Jardim Professor Morato.

Foram colocadas telas na casa nova.

000020



Al. André Rebouças, 229 - Embu das Artes - SP, 06840-160



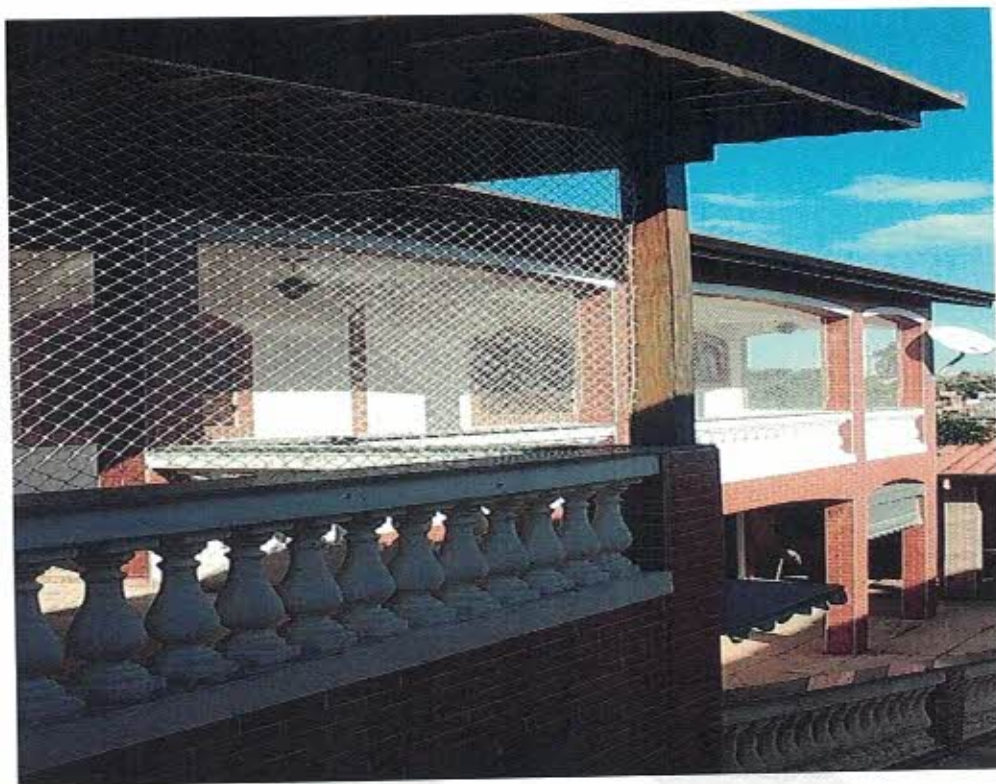
(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



8.4.4 GUARNECER O IMÓVEL;

R: No primeiro quadrimestre, tivemos compra de equipamento de saúde (aparelho de destro) e eletrodoméstico (liquidificador).



000021



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

No segundo quadrimestre, a casa recebeu três guarda-roupas novos após a mudança de imóvel. Recebeu também, uma cadeira de escritório.



000022



No terceiro quadrimestre, tivemos a compra de outro liquidificador, pois o que foi comprado no início do ano queimou. Foi comprada também uma batedeira para bolos e massas. Um computador foi locado, pois o da prefeitura estava com os programas desatualizados.

8.4.5. IMPLEMENTAR O PLENO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS RESIDENCIAS TERAPÊUTICOS.

R: O Instituto Morgan assumiu o Contrato de Gestão por meio do Processo 001/22 a partir da data de 08/01/2022.

O Instituto Morgan foi responsável pela contratação e organização da grade de colaboradores ampliando o número de cuidadores de um para dois por período de 12 horas, incluiu um cuidador folguista a partir de 26/08/2021, incluiu uma cozinheira de segunda à sábado e contratou um coordenador enfermeiro. Em 2023 a equipe passou a contar com mais um cuidador para cobertura de férias.

8.5. A CONTRATADA DEVERÁ MANTER NA MORADIA, O RH CONFORME APROVADO NO PLANO DE TRABALHO APRESENTADO;

R: Conforme o Contrato de Gestão segue o quadro de funcionários de acordo com o Plano de Trabalho:

- 4 Cuidadores 12x36 horas diurno
- 4 Cuidadores 12x36 horas noturno
- 1 Cuidador folguista diurno e noturno / 13 plantões mensais
- 1 Cuidador Cobertura de Férias / 13 plantões mensais
- 1 Auxiliar de Serviços Gerais – Cozinheira / 44 horas
- 1 Coordenador Enfermeiro / 40 horas

O Instituto Morgan tem como diferencial no seu quadro de colaboradores a Diretora de Projetos, Dra. Angela Lyra e a Coordenadora Técnica de Projetos Priscila Fernanda Araújo que visitam semanalmente a RT.

000023





8.5.1. NOS CASOS EM QUE A ENTIDADE OPTAR PELA CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA EXERCER ALGUMA ATIVIDADE, DEVERÁ ANEXAR NAS PRESTAÇÕES DE CONTA O CONTRATO CELEBRADO COM O MESMO PARA ESSE FIM.

R: No momento não há profissional contratado como pessoa jurídica para atividade profissional no SRT, exceto pela Diretora de Projetos Angela Lyra.

8.6. OS PROFISSIONAIS CONTRATADOS DEVERÃO:

8.6.1. REALIZAR TENTATIVAS DE REESTABELECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES;

A coordenação mantém a família informada sobre os procedimentos de saúde dos moradores, bem como os convida para visitas a qualquer momento que desejarem. Alguns moradores recebem visitas frequentes, outros recebem eventualmente e alguns não possuem vínculos familiares de conhecimento da Equipe.

A moradora **Márcia** passa temporadas curtas de até uma semana na casa dos familiares, leva as medicações e orientações sobre os cuidados diários.

A moradora **Beatriz** eventualmente recebe visita da família.

O morador **Eli**, recebe visita eventualmente das irmãs. A irmã está entrando com ação como curadora para que ele volte a receber o Benefício de Prestação Continuada que foi bloqueado.

No caso do **Carlos Henrique dos Anjos**, tem uma tia em Alagoas, Helenita. Ela o procura frequentemente por telefone, mas ele sempre evitou o contato. No entanto, esse ano Carlos comprou um aparelho celular com a sua renda procedente do BPC e passou a falar com a tia com frequência média semanal.

A moradora **Suzy Mara** recebeu a visita dos familiares, visitou os filhos, porém a relação ainda é muito frágil e conflituosa. A coordenadora da RT vem fazendo

000024



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

o trabalho compartilhado com os CAPS II e AD como o objetivo de apoiar a moradora e sua família.

A moradora **Ana** não tem familiares de conhecimento da equipe, não recebe visitas.

O morador **Tharlle** tem mãe e irmãs, porém não recebe visita. Eventualmente recebe pertences da mãe, porém ela se recusa a entrar e visitar o morador.

A moradora **Maria do Socorro** tem um parceiro, porém ele raramente faz visita. Ela recebe benefício social que fica sob a responsabilidade da coordenação da RT.

A moradora **Arlinda** recebeu a visita do filho e da neta. Ela fala frequentemente do filho, mas o vínculo é frágil. A coordenadora faz contato regular com a família, passa informação da rotina da moradora e incentiva a aproximação.

8.6.2. INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS MORADORES NAS ATIVIDADES DE VIDA DIÁRIA, E NAS ATIVIDADES INSTRUMENTAIS DE VIDA DIÁRIA, PROMOVENDO A AUTONOMIA;

R: As atividades de vida diária são realizadas com autonomia pela maior parte dos moradores. A moradora Beatriz necessita de apoio para o banho e higiene pessoal. Os moradores são estimulados a realizarem atividades instrumentais de vida diária, frequentemente secam a louça, varrem o quintal, arrumam suas camas, vão comprar alimentos no comércio local, buscam pão na padaria, vão à igreja de acordo com as condições individuais.

000025



Al. André Rebouças, 229 - Embu das Artes - SP, 06840-160



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Igreja Mundial



Retorno da Padaria



Eli foi comprar um calçado



Carlos lavando louça

000026



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Ovos de Páscoa produzidos pelos moradores

000027



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Compras



Salão de Beleza



Lavagem do quintal: cuidadora e as moradoras Márcia e Suzy

000028



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Escovação de dentes (Bia e Tcharle)



Compras (Ana)



Salão de Beleza (Márcia)

000029



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Lavagem do quintal: moradores Carlos e Eli

8.7. A UTILIZAÇÃO DE PESSOAL PARA EXECUÇÃO DO PROJETO DO CONTRATO, CUJOS ÔNUS E OBRIGAÇÕES EM NENHUMA HIPÓTESE PODERÃO SER TRANSFERIDOS PARA A SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA DE FRANCISCO MORATO-SAME/FM OU QUALQUER OUTRO ÓRGÃO DO SUS, E AINDA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS, ÓRGÃO DO SUS, E AINDA, A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS, NÃO IMPLICA VÍNCULO EMPREGATÍCIO, NEM EXCLUSIVIDADE DE COLABORAÇÃO ENTRE O SAME/FM E A CONTRATADA.

R: A contratada está ciente de que todo o pessoal necessário para execução do objeto firmado é de responsabilidade desta, não havendo possibilidade de que estes tenham vínculo empregatício com a contratante.

8.8. A CONTRATADA DEVERÁ MANTER ATUALIZADA A INFORMAÇÃO NO CADASTRO NACIONAL DOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE-CNES DE ACORDO COM O NECESSÁRIO PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS,

000030



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

CREDENCIAMENTO E HABILITAÇÃO DOS SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS.

R: A Contratada estabeleceu uma filial no município de Francisco Morato e conta com o CNPJ específico para o projeto, a saber o número é: 10.733.807/0002-78.

8.9. A CONTRATADA DEVERÁ MANTER A MORADIA VINCULADA À REDE PÚBLICA DE SERVIÇOS DE SAÚDE, PRIORITARIAMENTE AOS CAPS E À UNIDADE BÁSICA DA REGIÃO ONDE A RESIDÊNCIA SERÁ INSTALADA.

R: A SRT está vinculada à rede pública de serviços de saúde, prioritariamente ao CAPS e à UBS de sua área de abrangência.

8.10. RESPEITAR AS NORMAS DEFINIDAS PELO SAME/FM QUANTO AO FLUXO PARA ENCAMINHAMENTO DOS USUÁRIOS SUS, VISANDO GARANTIR O BOM ATENDIMENTO AOS MESMOS.

R: Os moradores fazem acompanhamento de saúde no município e em casos de alta complexidade, fora do município, conforme área de abrangência de atendimento dos serviços.

O atendimento em saúde primária acontece na UBS Centro ou através de visita domiciliar dos profissionais dessa unidade.

O acompanhamento psiquiátrico acontece no CAPS, os moradores são acompanhados em suas consultas em dias alternados, conforme o agendamento do equipamento de saúde. Os moradores também são levados à UPA Municipal quando apresentam queixa de saúde imediata, seja clínica ou psíquica.

Nos casos de maior complexidade do quadro de saúde clínica, os moradores recebem assistência do Hospital Estadual Prof. Carlos da Silva Lacaz, por meio de encaminhamento via CROS.

8.11. PROVIDENCIAR O CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE E OUTROS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR AS DEMAIS POLÍTICAS

000031



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

PÚBLICAS PARA TODOS OS USUÁRIOS, ESPECIALMENTE BENEFÍCIOS SOCIAIS;

R: O cartão de saúde é um documento fundamental para o acesso à saúde pública, todos os moradores possuem esse documento. Os documentos pessoais dos moradores estão em local seguro e de acesso aos colaboradores sempre que necessário.

8.12. CRIAR MECANISMOS CLAROS E EFICAZES PARA MONITORAR E CONTROLAR A UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DOS CARTÕES DE BENEFÍCIOS SOCIAIS DOS MORADORES POR TERCEIROS (PROFISSIONAL RESPONSÁVEL), VISANDO À TRANSPARÊNCIA DAS DESPESAS COMO GARANTIA DE DIREITOS DOS USUÁRIOS E APRESENTAR MENSALMENTE AO CONTRATANTE, PLANILHA DE GASTOS DE CADA MORADOR.

R: Os recursos financeiros dos moradores ficam com a família para os que tem esse vínculo, aos que não possuem familiar presente, a guarda dos recursos é feita pela coordenação em cofre de madeira com chave, guardado em armário com chave, no escritório da RT. O acesso aos recursos é exclusivo da coordenação da Residência Terapêutica.

As famílias que recebem os benefícios financeiros têm a liberdade de escolher como vão assistir aos moradores. Algumas preferem levar uma quantia mensal e deixar com a coordenadora, outras preferem trazer o produto do qual precisam sempre que acionadas.

A prestação de contas é realizada em planilha individual onde constam os valores recebidos e acumulados, bem como, o valor gasto. As despesas são fundamentadas a partir das notas fiscais e do registro em foto de passeios onde os moradores usufruem de momentos de lazer como tomar um sorvete, fazer um lanche, entre outros.

8.13. OBSERVAR NA ASSITÊNCIA DE CADA USUÁRIO O QUE FOR DEFINIDO PELA EQUIPE TÉCNICA COMPETENTE NO RESPECTIVO PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR.

000032



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

R: O Projeto Terapêutico Singular vem sendo executado constantemente. As atividades externas são parte do PTS – Projeto Terapêutico Singular, bem como as oficinas semanais no CAPS.



Oficina Terapêutica no CAPS

000033



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Oficina Terapêutica no CAPS

000034



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

Evento da Luta Antimanicomial – 18/05/2023
Encontro entre as RT's de Franco da Rocha, Mairiporã e Francisco
Morato





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Almoço no Restaurante: moradores Eli e Carlos



Suzymara e Márcia fazendo compras

000036



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



13/12/23 Márcia no dentista particular



14/12/2023 Confraternização entre moradores e colaboradores 000037



8.14. A CONTRATADA DEVERÁ PROVIDENCIAR O TRATAMENTO MEDICAMENTOSO CASO SEJA NECESSÁRIO AO MORADOR JUNTO A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE E/OU DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTENCIA FARMACÊUTICA (ALTO CUSTO) DA SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO, ESTABELECIDOS POR PROTOCOLOS DE TRATAMENTO.

R: O Instituto Morgan garante o tratamento medicamentoso regular e de emergência através do fornecimento pela Rede Municipal ou Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (Alto Custo), quando não há medicação disponível nos equipamentos públicos, o recurso financeiro do morador é utilizado para esse fim, nos casos em que a família é responsável pelo benefício social, ela é acionada para providenciar a medicação.

Para aqueles que não possuem recurso financeiro, o Instituto Morgan faz a compra da medicação.

8.15. OFERECER SUPORTE NO PROCESSO DE REABILITAÇÃO PSICOSSOCIAL E INSERÇÃO DOS MORADORES NA REDE SOCIAL EXISTENTE (TRABALHO, LAZER, CULTURA, EDUCAÇÃO, ENTRE OUTROS).

R: Os moradores participam de atividades de inserção social conforme o potencial de cada um, no momento as atividades principais são por meio de passeios em locais públicos, participação em eventos sociais, compras no comércio local e frequência em atividade religiosa conforme a manifestação individual da fé.

8.16. EFETIVAR A PARTICIPAÇÃO DOS MORADORES EM ATIVIDADES NO TERRITÓRIO, E VIABILIZAR AÇÕES INTERSETORIAIS, FAVORECENDO A REINserÇÃO SOCIAL.

000038





TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

R: Os moradores participam de atividades no território e em outras localidades, conforme o acontecimento dos eventos e planejamento prévio, sempre acompanhados por cuidadores.



A moradora Beatriz foi levada à praia pelas cuidadoras Denise e Samanta. O passeio teve a autorização por escrito da família e do CAPS. As cuidadoras fizeram o passeio de forma voluntária e assumiram todas as despesas.

000039



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Passeio na Praça



Passeio na feira



Igreja Católica 29/03/2023

000040



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Compras de Roupas no Centro de Francisco Morato



Compras no Supermercado (Márcia e Suzy)

000041



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS



Compras no Centro Comercial (Eli, Arlinda e Maria do Socorro)

000042



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8.17. SUPRIR AS NECESSIDADES DE MORADIA, NO QUE DIZ RESPEITO À SEGURANÇA DOS MORADORES E O GUARNECIMENTO DE TODOS OS ITENS NECESSÁRIOS PARA COMPOSIÇÃO DA MORADIA;

8.17.1. RESPONSABILIZAR-SE PELA PRESERVAÇÃO, CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E MÓVEIS PERTENCENTES AO PATRIMÔNIO PÚBLICO QUE EVENTUALMENTE SEJAM ADQUIRIDOS, DISPONIBILIZADOS OU CEDIDOS PARA A CONSECUÇÃO DO OBJETO DESTA CONTRATAÇÃO;

8.17.2. AS AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS E SERVIÇOS TRÊS) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS EVIDENCIANDO A VANTAJOSIDADE DA COMPRA.

R: 8.17/8.17.1/8.17.2 O Instituto Morgan é responsável pela segurança e guarnecimento dos itens, disponibilizando funcionários 24h para o local.

Mantém diariamente a limpeza, a conservação da área externa, bem como a manutenção predial, quando necessária.

Não obstante, em toda aquisição de bens ou serviços são realizados no mínimo três orçamentos para apuração da melhor oferta

8.18. RESPONSABILIZAR-SE PELOS CUSTOS, GERENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE PRESTAÇÃO CONTINUADA DE CONCESSIONÁRIAS (ÁGUA, ENERGIA, TELEFONIA, GLP ETC) E CONECTIVIDADE (INTERNET), CONTRATOS DE LOCAÇÃO

000043



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

IMPOSTO/TRIBUTOS EM GERAL, GÊNEROS ALIMENTÍCIOS, INCLUSIVE QUANTO À ALIMENTAÇÃO.

R: Todos os custos, exceto o de internet, são pagos pelo Instituto Morgan.

8.19. TOMAR MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA EVITAR FALHAS E ERROS, PROMOVER ATUALIZAÇÕES E TREINAMENTOS CONTÍNUOS PARA OS PROFISSIONAIS DA EQUIPE.

R: Os treinamentos foram planejados com frequência mensal, conforme o cronograma.

PLANO ANUAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2023						
MÊS / DATA	TÓPICO	ATIVIDADE / ABORDAGEM	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	PROF.	PÚBLICO-ALVO	RECURSO
MAI	Competências de liderança	Teste de lideranças/ como dar um	Ferramentas comportamental/Testes de liderança	Empresa	coordenadores e	online carga horária
JUN H	como lidar com cada tipo de comportamento	feedback positivo ou negativo	situações de conflito/comunicação estratégica	fator RH	Diretores	12h (FEITO)
JUL	Emergências Psiquiátricas nas RTs	Abordagem no momento da crise	Comunicação gestão CAPS/ necessidade ou não de	Elaina Psicóloga	Enf / Cuidado	Presencial / Power Point
28 e		Fluxo	encaminhar para emergência hospitalar/Autoproteção/	Elizete Assist. Social		ok feito
31			Prevenção de danos/excluir causas orgânicas.			
AG						Presencial / Power Point
	Benefício Social (workshop)	Tipos de benefícios	BPC/ De volta pra casa/ Bolsa Família...	INSS	Enf	
SET	Medicamentos Psicotrópico	Administração de medicamento/ efeitos	separar, acondicionar identificar	Farmacêutico	Enf/ Cuidado	Presencial / Power Point
			administrar/chequeagem			
OUT	PTS Projeto terapêutico singular	Atividades de inserção social com os moradores	Respeito à singularidade dos moradores	Psicólogo	Enf/ Cuidador	Presencial / Power Point

000044



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

					Cozinha	
NOV	Emergências Clínicas	Primeiros Socorros	Formas de procedimento em casos de acidentes ou sintomas físicos agudos	Enfermeiro	Enf/Cuidadores	Presencial / Power Point
DEZ	Nutrição	Qualidade dos alimentos	Segurança na manipulação dos alimentos e oferta de refeições saudáveis	Nutricionista	Enf/Cuidadores	Presencial / Power Point

8.20. FORNECER INSUMOS NECESSÁRIOS AO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, POR EXEMPLO, ROUPAS DE CAMA, MESA E BANHO, VESTUÁRIO E CALÇADOS PARA OS PACIENTES, DENTRE OUTROS.

R: O Instituto Morgan oferece todos os materiais necessários para as atividades e desenvolvimentos dos moradores.

Os moradores que possuem benefício frequentemente saem para adquirir roupas de uso pessoal e objetos que eles necessitam para uso diário.

8.21. GARANTIR MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE TODA E ESTRUTURA FÍSICA, MOBILIÁRIO, EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS, POSSIBILITANDO A CONTINUIDADE DO CONVÍVIO EM CONDIÇÕES ADEQUADAS, EM ATÉ 24H.

R: As correções preventivas e corretivas vêm sendo realizadas conforme a necessidade do imóvel, sempre prezando pela segurança dos moradores e colaboradores.

8.22. ALIMENTAR O SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE-REGISTRO DAS AÇÕES AMBULATORIAIS DA SAÚDE-RAAS.

R: Responsabilidade do CAPS.

8.23. FORNECER TODAS AS INFORMAÇÕES QUANDO SOLICITADAS PELA SUPERINTENDÊNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE DE FRANCISCO MORATO.

000045



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

R: As informações são passadas mensalmente através dos relatórios e da prestação de contas, além disso, a Coordenadora Técnica e Diretora de Projetos visitam semanalmente à RT e se comunicam com o CAPS, frequentemente fazem visita à Prefeitura para atualizar o gestor do contrato.

8.24. ELABORAR RELATÓRIO MENSAL, SINTÉTICO E ANALÍTICO, DOS SERVIÇOS EXECUTADOS E EVOLUÇÃO DO PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR-PTS DE CADA MORADOR E DO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA-SRT.

R: A Prestação de Contas é enviada mensalmente ao SAME, contendo relatórios financeiros e relatórios qualitativos, são eles, o relatório sintético e analítico produzido pela coordenadora local e relatório de gestão, produzido pela coordenadora técnica e diretora de projetos.

8.25. SEGUIR AS NORMAS E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS DA SUPERINTENDENCIA DO SAME/FM, COORDENAÇÃO DE SAÚDE MENTAL, COORDENAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-RAPS.

R: O Instituto Morgan é orientado pela equipe e superintendência do SAME/FM sempre em parceria com a coordenação de saúde mental interligada com a Rede de Atenção Psicossocial RAPS para dar a melhor assistência ao morador e juntos desenvolver o melhor PTS (projeto terapêutico singular).

8.26. RESPONSABILIZAR-SE PELA INDENIZAÇÃO DE DANO DECORRENTE DE AÇÃO OU OMISSÃO VOLUNTÁRIA, OU DE NEGLIGÊNCIA, IMPERÍCIA OU IMPRUDÊNCIA, QUE SEUS AGENTES, NESSA QUALIDADE, CAUSAREM A PACIENTE, AOS ÓRGÃOS DO SUS E A TERCEIROS A ESTES VINCULADOS, BEM COMO, AOS BENS PÚBLICOS MÓVEIS E IMÓVEIS OJETOS DE PERMISSÃO DE USO, ASSEGURANDO-SE O DIREITO DE REGRESSO CONTRA O RESPONSÁVEL NOS CASOS DE DOLO OU CULPA, SEM PREJUÍZO DA APLICAÇÃO DAS DEMAIS SANÇÕES CABÍVEIS;

R: A Contratada está ciente.

000046



Al. André Rebouças, 229 - Embu das Artes - SP, 06840-160



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

8.27. A RESPONSABILIDADE DE QUE TRATA O ITEM ANTERIOR ESTENDE-SE AOS CASOS DE DANOS CAUSADOS POR FALHAS RELATIVAS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

R: A Contratada está ciente.

8.28. GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS E INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS MORADORES.

R: O Instituto Morgan preza pela confidencialidade do morador e principalmente preserva suas imagens. A equipe de funcionários é orientada a não postar ou divulgar informações ou imagem destes.

8.29. DISPONIBILIZAR 01 (UM) APARELHO DE TELEFONIA (MÓVEL OU FIXA); A SER UTILIZADO SOMENTE PARA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DA EQUIPE, E NA OCORRÊNCIA DE SITUAÇÃO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA.

R: A RT possui um aparelho de telefone móvel para comunicação interna entre profissionais e na ocorrência de situações de urgência/emergência, bem como para contatar os familiares dos moradores.

Telefone: (11)9.4744-0360

8.30. QUANTO À ALIMENTAÇÃO, DEVERÃO SER OFERTADAS, NO MÍNIMO, 4 REFEIÇÕES DIÁRIAS (CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO, CAFÉ DA TARDE E JANTAR), SENDO GARANTIDA A ALIMENTAÇÃO ADEQUADA PARA PACIENTES COM DOENÇAS METABÓLICAS E OUTRAS (DIABÉTICOS, INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA, HIPERTENSOS ETC).

R: São oferecidas seis refeições por dia para cada morador e/ou conforme a necessidade ou prescrições médicas ou nutricional.

1 – Café da manhã

2 – Lanche da manhã

3 – Almoço

000047



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

4 – Café da tarde

5 – Jantar

6 – Chá da noite (opcional)

8.31.A CONTRATADA NÃO PODERÁ COBRAR DO PACIENTE OU DO SEU RESPONSÁVEL QUALQUER COMPLEMENTAÇÃO AOS VALORES PAGOS PELOS SERVIÇOS PRESTADOS NOS TERMOS DESTES EDITAIS.

R: É de conhecimento do Instituto Morgan que não se pode aceitar e/ou cobrar valor monetário dos moradores. Todo o custo para manter a gestão integral do contrato foi provisionada quando da elaboração do Plano de Trabalho proposto pela contratada.

Os moradores que possuem benefício utilizam os seus recursos financeiros com as suas necessidades especiais, como roupas, objetos pessoais e passeios. Os moradores que têm os seus recursos financeiros gerenciados pela RT, possuem prestação de contas individual, a qual é conferida mensalmente.

9.1. A MORADIA DEVERÁ:

9.1.1. MANTER VAGAS PARA 10 (DEZ) PESSOAS, COM ACESSIBILIDADE, ADEQUADA PARA O LAZER, CONFORTO, ALIMENTAÇÃO E CONVÍVIO SOCIAL;

9.1.2. ESTAR LOCALIZADA NA ÁREA URBANA, FORA DOS LIMITES DE UNIDADES HOSPITALARES GERAIS OU ESPECIALIZADAS;

R: 9.1/9.1.1/9.1.2 A residência terapêutica, desde o início do contrato, mantém 10 vagas com a devida acessibilidade, lazer, conforto, alimentação e convívio social.

9.1.3. POSSUIR, NO MÍNIMO, 03 (TRÊS) DORMITÓRIOS PARA ACOMODAÇÃO MÁXIMA DE 04 (QUATRO) PESSOAS EM CADA DORMITÓRIO, DEVIDAMENTE EQUIPADOS COM CAMA, COLCHÃO, TRAVESSEIRO E ARMÁRIOS INDIVIDUALIZADOS; SALA DE ESTAR COM MOBILIÁRIO ADEQUADO (TV, SOFÁS, ETC) PARA CONFORTO E A BOA

000048



Al. André Rebouças, 229 - Embu das Artes - SP, 06840-160



(11) 4557-3214



www.institutomorgan.com.br



TRANSFORMANDO A VIDA DAS PESSOAS

COMODIDADE DOS USUÁRIO; COPA E COZINHA PARA A ARMÁRIOS, MESA E CADEIRAS SUFICIENTES PARA OS MORADORES; BANHEIROS COM CHUVEIRO E VASO SANITÁRIO COM ASSENTO, ÁREA DE SERVIÇO COM MÁQUINA DE LAVAR ROUPAS E DEMAIS MOBILIÁRIOS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIOS.

R: A residência possui quatro dormitórios, não havendo mais do que quatro moradores em cada um.

Cada dormitório é devidamente equipado com cama, colchão, armários. A sala de estar possui televisão, sofá e cadeiras para acomodar a todos.

A copa possui mesa para refeição e o quintal também está equipado com mesa para refeição e atividades diversas. A cozinha possui geladeira, armários, fogão e micro-ondas.

Ângela Lyra
Diretora de Projetos
Instituto Morgan
RG: 29.281.813-0

Dra. Angela Lyra

Diretora de Projetos

000049