

Relatório Governamental Anual 2020

UPA 24 h Vereador Nadir Mariano de Lima

Relatório de Acompanhamento das Atividades Desenvolvidas no Período 01/01/2020
à 31/12/2020, e a respectiva avaliação.

Chamamento Público nº 01/2019

Processo nº 1144/2019

Chamamento Público entre Serviço de Assistência Médica Morato - SAME e o Instituto
Núcleo de Apoio às Políticas Públicas - INAPP. O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas
Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto
sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas
promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.
O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e
instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de
sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em
nível nacional.

Objetivo:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e
apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e
gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre as partes,
demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na
Unidade de Pronto Atendimento do Município de Francisco Morato (UPA FM), no
período, conforme Plano de Trabalho aprovado.

Detalhamento das Ações Realizadas:

A UPA é uma das referências de atendimentos em urgência/emergência para os
municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e
visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador
as diretrizes propostas nas políticas públicas de saúde, preconizadas pelo Ministério da
Saúde através das portarias nº 2048 e a Portaria de Consolidação nº 03/2017, bem
como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal. A
apresentação das ações se divide entre ações gerenciais e assistenciais, além da análise
do desempenho por meio dos dados comparativos e indicadores postulados pelo edital.



I – INFORMAÇÕES CADASTRAIS

a) - Entidade

Razão Social : INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas		CNPJ : 08.041.997/0001-30	
Endereço da Entidade: Rua Felicitíssimo de Azevedo, 807 - Higienópolis.			
Cidade: Porto Alegre		UF: RS	CEP: 90.540-110
Nome do Dirigente da Entidade Proponente: Pedro Dinarte Faleiro		CPF 185.802.540-00	
Nome da Entidade Concedente: Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato		CNPJ 59.045.351/0001-61	
Nome do Dirigente da Entidade Concedente: Marcelo Simões		Superintendente da Saúde	
Endereço da Entidade: Praça da Liberdade, 10 – Jd. Sinobe			
Cidade: Francisco Morato		UF: SP	CEP: 07908-165
		Telefone: (11) 4489-8920	
E-mail: diretoria.upafm@inapp.org.br			
Banco 104 - Caixa Econômica Federal		Agência 2216	Conta Corrente: 356-0
Praça de Pagamento : Francisco Morato/SP			



DESEMPENHO ASSISTENCIAL							
1	Cumprimento da meta do indicador "Percentual de pacientes atendidos tempo definido pela classificação de risco"	7,0%	7,0%	Realizado Anual	% Pactuada Anual	% Atingida Anual	
2	Cumprimento da meta do indicador "Tempo de permanência na emergência"	7,0%	7,0%				
3	Cumprimento da meta do indicador "Taxa de mortalidade na unidade de emergência (vermelha ≤ 24 horas)"	7,0%	7,0%		21%	21%	
TOTAL PARCIAL							
1	Consultas em Clínica Médica	9.850	118.200	82.100	10%	6,94%	
2	Consultas em Pediatria	3.850	46.200	15.988	10%	3,46%	
3	Acolhimento com Classificação de Risco	9.850	118.200	77.086	7%	4,56%	
4	Acolhimento com Classificação de Risco Pediatria	3.850	46.200	14.955	7%	2,26%	
5	Atendimentos de Enfermagem (procedimentos)	29.143	349.716	184.556	7%	3,69%	
6	Suturas, Drenagens, Curativos	210	2.520	356	2%	0,28%	
7	Electrocardiograma	300	3.600	2.288	2%	1,27%	
8	Exames Laboratoriais	2.933	35.196	28.064	3%	2,40%	
9	Exames Radiológicos	2.174	26.088	20.008	2%	1,53%	
Desempenho				745.920	425.401		
1	Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS			0	2%	2%	

[Handwritten signature]

AVALIAÇÃO DO PERÍODO:

- **Indicadores Quantitativos:** Os indicadores quantitativos estão relacionados ao número de consultas, número de procedimentos e exames do total de atendimentos.
- **Indicadores Qualitativos:** Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.
- **Os indicadores de Desempenho Quantitativos e Qualitativos,** bem como os pesos a eles atribuídos, poderão ser revistos a qualquer tempo, durante a vigência do Contrato de Gestão, em comum acordo entre as partes.

2	Percentual de pacientes encaminhados pela Regulação Médica de Serviços de Atendimento Móvel (SAMU/EQUIVALENTE)	1.244	2%	2%
3	Proporção de Notificação de Agravos de Comunicação Compulsória	2.408	2%	2%
TOTAL PARCIAL 2				
Gestão				
1	Treinamento Hora Funcionário	6%	6%	6%
TOTAL PARCIAL 3				
Satisfação do Usuário				
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	8,5%	8,5%	8,5%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	8,5%	8,5%	8,5%
TOTAL PARCIAL 4				
Total (1 + 2 + 3 + 4)				
		100%		78,51 %

A avaliação total da meta atingida corresponde a 78,51 % da meta pactuada, porém o quadro é positivo, devido a Pandemia de Covid – 19, os atendimentos foram prejudicados, observa – se que os números de atendimentos estão aumentando com a flexibilização, devido ao Decreto da Pandemia as metas não atingidas não prejudica o repasse integral dos valores financeiros, previstos em contrato, aos prestadores de serviço do SUS.

Previsão de execução do objeto - Duração: 12 meses

- Avaliação realizada: 01/01/2020 à 31/12/2020.

Francisco Morato, 10 de Março 2021.

Debora Oliveira Geraza Ferreira
Gerente Técnico de Unidade de Saúde
SAME/FM

LUCIANO GREGÓRIO PINTO
Coordenador de Atenção Especializada
SAME/FM
CPF: 037300675002014