

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO

UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

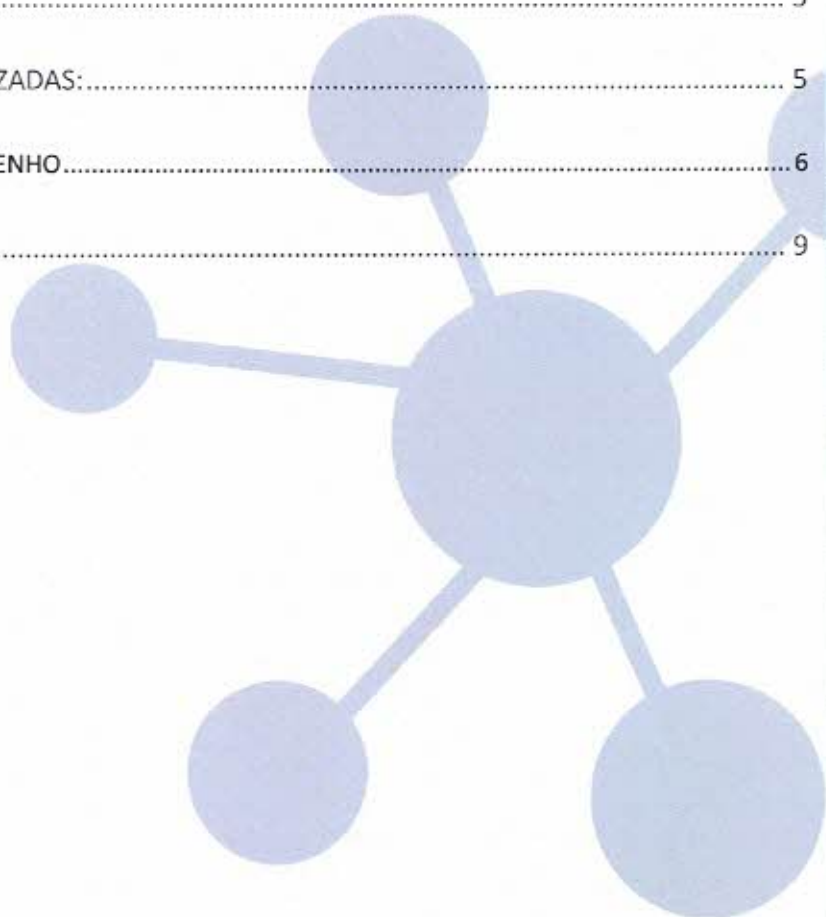
PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Janeiro a Dezembro de 2024

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ 3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
5. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
6. PARECER FINAL	9



1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no ano de 2023, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

- 1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco**
Meta: 90%

	Total	Anual/24
Atendidos no tempo	189.600	
Pacientes classificados	191.108	99,2 %

- 2. Tempo de permanência na emergência**
Meta: Máximo 24 horas

	Total	Anual/24
Paciente dia	1.544	
Saídas	575	2,68

- 3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência**
Meta: < 4%

	Total	Anual/24
Nº óbitos	88	
Pacientes em observação	2.604	3,3 %

PRODUÇÃO

- 1. Consultas em clínica médica**
Meta: 34.900 quadrimestral/118.200 anual

	Total	Anual/24
Consulta em Clínica Médica	159.137	134,6 %

- 2. Consultas em Pediatria**
Meta: 15.400 quadrimestral/ 46.200 anual

	Total	Anual/24
Consulta Pediátrica	39.713	85,9 %

- 3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica**
Meta: 39.400 quadrimestral/ 118.200 anual

	Total	Anual/24
Acolhimento Clínica Médica	152.259	128,8 %

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria
Meta: 15.400 quadrimestral/46.200 anual

	Total	Anual/24
Acolhimento Pediatria	38.849	84 %

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)
Meta: 116.572 quadrimestral/ 349.716 anual

	Total	Anual/24
Atendimento/Proc. de enfermagem	395.263	113 %

6. Suturas, Drenagens, Curativos
Meta: 840 quadrimestral/ 2.520 anual

	Total	Anual/24
Suturas/ Drenagens/ Curativos	1.294	51,3 %

7. Eletrocardiograma
Meta: 1.200 quadrimestral/ 3.600 anual

	Total	Anual/24
Eletrocardiograma	3.405	94,5 %

8. Exames laboratoriais
Meta: 11.732 quadrimestral/ 35.196 anual

	Total	Anual/24
Exames Laboratoriais	101.410	288,1 %

9. Exames radiológicos
Meta: 8.696 quadrimestral/ 26.088 anual

	Total	Anual/24
Exames Radiológicos	28.992	111,1 %

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

	Total	Anual/24
Atendidos	0	
Solicitados	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Total	Anual/24
Atendidos	1.858	
Conduzidos	1.858	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Total	Anual/24
Notificações	3.868	
Casos suspeitos	3.868	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Total	Anual/24
nº de plantões com equipe assistencial completa	15.205	
nº de plantões	15.205	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Total	Anual/24
Hora treinamento	2.518	
Nº funcionários ativos	1.242	2,02

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Total	Anual/24
Nº Questionários	2.297	
Pacientes em observação	2.669	86 %

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Total	Anual/24
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	2.905	
Respostas efetivas	4.095	71 %

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Total	Anual/24
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	
Leitos definidos*	22	100 %

**Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.*

5. PARECER FINAL

O presente parecer tem como objetivo consolidar os resultados alcançados pela Unidade de Pronto Atendimento 24H de Francisco Morato, sob gestão do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP), ao longo do ano de 2024, em consonância com as metas contratuais estabelecidas no edital de chamamento público nº 01/2019.

Ao longo de 2024, a unidade apresentou desempenho expressivo na maioria dos indicadores de produção e desempenho assistencial, refletindo o compromisso da equipe gestora e assistencial com a eficiência dos serviços prestados, a segurança do paciente e a resposta às demandas da população.

No grupo dos Indicadores Assistenciais, o indicador de percentual de pacientes atendidos conforme a classificação de risco apresentou desempenho excelente ao longo de 2024, sendo a média

Esses resultados demonstram a manutenção de fluxos bem estabelecidos e a eficiência da equipe no acolhimento e direcionamento dos atendimentos.

Durante os meses, o número de permanência na emergência variou ao longo do ano, deixando a média anual de permanência em 2,68 dias. Embora os valores estejam acima do parâmetro de 24 horas previsto em edital, o desempenho reflete o perfil clínico mais complexo dos pacientes atendidos, esse fato está diretamente relacionado à falta de leitos para pacientes críticos em nossa região, o que prolonga o tempo de estadia na Unidade.

A taxa de mortalidade manteve-se dentro dos limites estabelecidos (<4%), com variações ao longo do ano, sendo a média anual de 3,3%. Importante destacar que grande parte dos óbitos ocorreu com pacientes que chegaram em estado crítico ou em parada cardiorrespiratória (PCR). A Comissão de Óbitos avaliou 100% dos casos, assegurando a análise contínua da assistência prestada.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 51,3% da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

No grupo dos Indicadores de Produção, a produção anual de atendimentos clínicos, pediátricos e de enfermagem foi altamente satisfatória, sendo elas:

- Consultas clínicas tem sua média anual em 134,6%, superando a meta do edital.
- Consultas pediátricas oscilaram, por conta da sazonalidade e perfil etário da demanda, deixando a média anual em 85,9%.
- Acolhimento com classificação de risco na clínica médica manteve-se acima de 120% em média durante o ano. O acolhimento com classificação de risco na pediatria manteve-se na média anual de 84% seguindo a demanda de consultas.
- Os procedimentos de enfermagem atingiram mais de 100% da meta durante todo o período.

Na produção de exames, a unidade ultrapassou de forma significativa a meta contratual nos itens:

- Exames laboratoriais superaram 280% da meta durante o ano e se mantiveram acima de 200% em diversos meses.
- Radiológicos e eletrocardiogramas mantiveram-se acima de 90%, com destaque para o desempenho de 111,1% na média anual em exames de imagem.

No grupo de Indicadores de Gestão, a presença da equipe mínima assistencial foi garantida em 100% dos plantões ao longo de todo o ano, assegurando a regularidade e segurança no atendimento. O índice de treinamento por funcionário também teve desempenho consistente, sendo a média anual de treinamentos por funcionários de 2,02 horas. Apesar de uma leve redução nos dois últimos períodos, os números permaneceram dentro ou acima da meta ($>1,5$), reforçando o investimento contínuo na capacitação das equipes.

No grupo de Satisfação do Usuário, a taxa de preenchimento dos questionários de satisfação manteve-se alta, a média geral anual em 86%. O percentual de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos oscilou e gerou um resultado que, embora ligeiramente abaixo da meta de 75%, reflete uma percepção global positiva, sendo a média geral de 71% anual. Esse índice foi influenciado por fatores como o tempo de permanência e o aumento da complexidade dos casos atendidos.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Conclui-se que os dados consolidados de 2024 evidenciam que a UPA 24H de Francisco Morato cumpriu de forma responsável e eficiente as metas estabelecidas em edital, assegurando atendimento humanizado, resolutivo e de qualidade à população do município. Mesmo diante do crescimento da demanda e do perfil clínico mais complexo dos pacientes, a unidade manteve indicadores de excelência em acolhimento, produção e gestão.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares
Diretor