

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO
UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

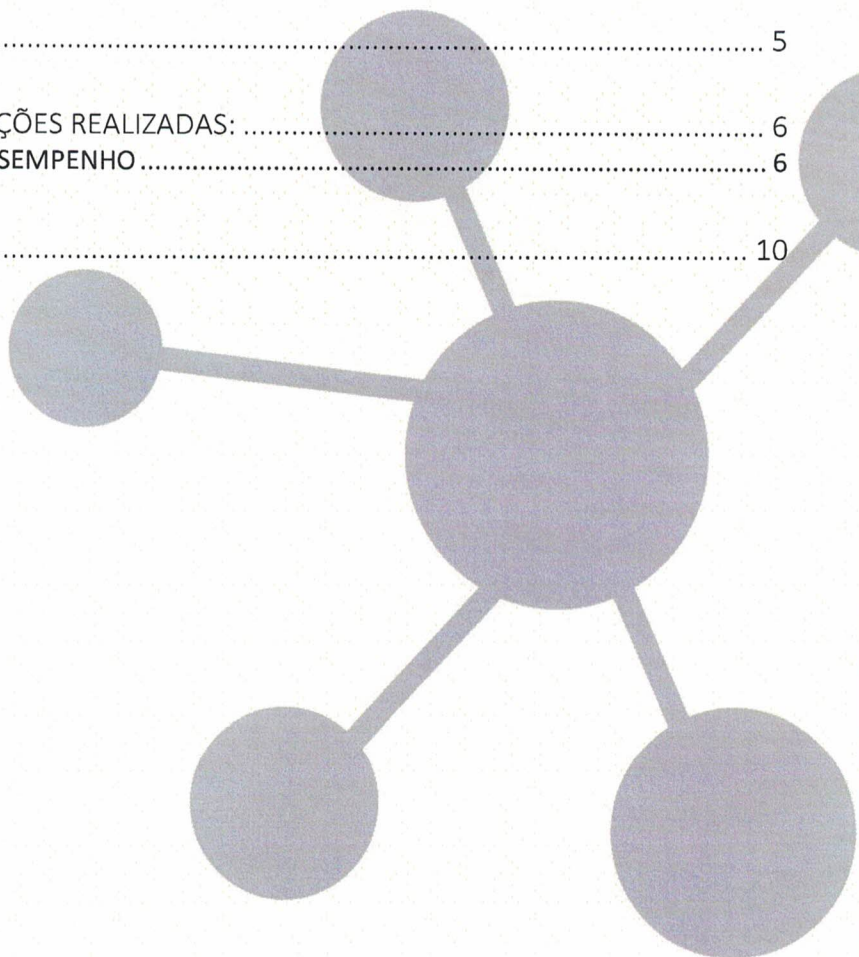
PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Setembro à Dezembro de 2024

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	6
INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
5. PARECER FINAL	10



1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363- 8	Banco 104	Agência 221 6		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para

níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLITICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no 3º quadrimestre de 2024, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco
Meta: 90%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Atendidos no tempo	16.543	15.352	14.870	14.166	60.931	
Pacientes classificados	16.543	15.352	14.870	14.166	60.931	100%

2. Tempo de permanência na emergência
Meta: Máximo 24 horas

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Paciente dia	116	114	74	126	430	
Saídas	41	59	38	54	192	2,24

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência
Meta: < 4%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Nº óbitos	2	8	3	4	17	
Pacientes em observação	208	206	200	196	810	2,10%

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 34.900 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Consulta em Clínica Médica	12.987	12.710	12.339	13.306	51.342	147,12%

2. Consultas em Pediatria

Meta: 3.850 mensal /15.400 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Consulta Pediátrica	3.916	2.901	2.764	2.117	11.698	75,96%

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica

Meta: 9.850 mensal / 39.400 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Acolhimento Clínica Médica	12.677	12.486	12.132	12.063	49.358	125,27%

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria

Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Acolhimento Pediatria	3.866	2.866	2.738	2.103	11.573	75,14%

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)

Meta: 29.143 mensal / 116.572 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Atendimento/Proc. de enfermagem	33.805	34.354	19.042	33.558	120.759	103,59%

6. Suturas, Drenagens, Curativos

Meta: 210 mensal / 840 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Suturas/ Drenagens/ Curativos	93	107	133	164	497	59,16%

7. Eletrocardiograma

Meta: 300 mensal / 1.200 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Eletrocardiograma	236	268	205	219	928	77,33%

8. Exames laboratoriais

Meta: 2.933 mensal / 11.732 quadrimestral

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Exames Laboratoriais	6.512	6.964	5.423	5.151	24.050	204,99%

9. Exames radiológicos

Meta: 2.174 mensal / 8.696 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	3º Quadrimestre
Exames Radiológicos	2.672	2.498	2.230	2.050	9.450	108,67%

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	3º Quadrimestre
Atendidos	0	0	0	0	0	
Solicitados	0	0	0	0	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Atendidos	182	202	162	175	721	
Conduzidos	182	202	162	175	721	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Notificações	273	195	239	325	1.032	
Casos suspeitos	273	195	239	325	1.032	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Nº de plantões com equipe assistencial completa	1.243	1.324	1.253	1.351	5.171	
Nº de plantões	1.243	1.324	1.253	1.351	5.171	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Hora treinamento	110	184	118	193	605	
Nº funcionários ativos	103	103	104	107	417	1,45

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Nº Questionários	268	206	196	173	843	
Pacientes em observação	273	206	200	196	875	96%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	262	202	145	118	727	
Respostas efetivas	346	270	196	173	985	74%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	3º Quadrimestre
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	22	22	22	22	
Leitos definidos*	22	22	22	22	22	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de setembro à dezembro de 2024, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 100% de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O tempo de permanência na emergência em 2,4 dias excedeu o limite estabelecido. Esse fato está diretamente relacionado à falta de leitos para pacientes críticos em nossa região, o que prolonga o tempo de estadia na Unidade.

A taxa de mortalidade ficou em 2,10% no quadrimestre, conforme meta estabelecida no edital. Vale ressaltar média de 75% dos óbitos chegaram em óbito. A Comissão de óbitos avalia 100% dos óbitos ocorridos.

Nos indicadores de produção referentes às consultas médicas, atingimos 147,12% da meta solicitada para atendimentos clínicos. No caso das consultas pediátricas, cumprimos 75,96% da meta, a diminuição em relação ao quadrimestre anterior é justificado pelo período sazonal, que apresentou menor incidência de doenças em crianças.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 125,27% em atendimento clínico e 75,14% nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 103,59 % da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos, cumprimos 59,16% da meta estabelecida, justificado pela redução no número de casos de urgência que necessitavam desses procedimentos, refletindo o perfil clínico dos pacientes atendidos na Unidade.

Na produção de eletrocardiogramas, alcançamos 77,33% da meta estabelecida em edital, refletindo uma demanda reduzida devido ao perfil clínico dos pacientes.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 204,99% da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 108,67% da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

Nos indicadores referentes aos pacientes direcionados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, atingimos 100% da meta. Todos os pacientes encaminhados receberam

atendimento conforme os critérios definidos no edital.

No indicador de proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, atingimos 100% da meta exigida, garantindo que todos os casos atendidos em nosso serviço sejam devidamente notificados.

Durante o período avaliado, garantimos a presença de 100% dos profissionais assistenciais nos plantões, conforme as exigências do edital.

No grupo de indicadores de Gestão, alcançamos o valor de 1,45 em treinamentos por hora por funcionário, abaixo da meta estipulada no edital. Esse desempenho foi influenciado por ajustes no cronograma de treinamentos.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 96% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação, que se justifica com a alta demanda de pacientes atendidos.

Tivemos como resultado 74% de usuários satisfeitos/muito satisfeitos, o resultado se justifica pelo tempo de permanência na unidade, que se dá pela espera para as avaliações e transferências externas.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Destacamos que, no 3º quadrimestre de 2024, alcançamos 100% da meta estabelecida para o tempo de espera de acordo com a classificação de risco. Esse resultado é devido à continuidade do aumento no número de profissionais médicos e enfermeiros, o que tem permitido um atendimento adequado.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares – Diretor