

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO
UPA - FRANCISCO MORATO**

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Maior agosto de 2024

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
5. PARECER FINAL	9

1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLÍTICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no segundo quadrimestre de 2024, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os munícipes e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.



INAPP

INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco
Meta: 90%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Atendidos no tempo	18.266	14.790	13.126	16.057	62.239	
Pacientes classificados	18.273	14.790	13.126	16.057	62.246	99,99%

2. Tempo de permanência na emergência
Meta: Máximo 24 horas

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Paciente dia	189	149	134	129	601	
Saídas	51	54	40	53	198	3,04

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência
Meta: < 4%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Nº óbitos	9	9	11	5	34	
Pacientes em observação	263	206	209	227	905	3,76%

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 34.900 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Consulta em Clínica Médica	14.783	11.871	11.420	12.767	50.841	145,67%

2. Consultas em Pediatria
Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Consulta Pediátrica	4.216	3.481	2.139	3.659	13.495	87,62%

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 39.400 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Acolhimento Clínica Médica	14.165	11.413	11.051	12.452	49.081	124,57%

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria
Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Acolhimento Pediatria	4.108	3.377	2.075	3.605	13.165	85,48%

5. Atendimento em enfermagem (procedimentos)
Meta: 29.143 mensal / 116.572 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Atendimento/Proc. de enfermagem	37.212	28.784	26.501	33.451	125.948	108,04%

6. Suturas, Drenagens, Curativos
Meta: 210 mensal / 840 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Suturas/ Drenagens/ Curativos	52	72	86	77	287	34,16%

7. Eletrocardiograma
Meta: 300 mensal / 1.200 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Eletrocardiograma	288	258	317	276	1.139	94,91%

8. Exames laboratoriais
Meta: 2.933 mensal / 11.732 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Exames Laboratoriais	12.035	8.163	7.214	6.369	33.781	287,93%

9. Exames radiológicos
Meta: 2.174 mensal / 8.696 quadrimestral

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Exames Radiológicos	2.513	2.632	2.503	2.742	10.390	119,48%

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS
Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Atendidos	0	0	0	0	0	
Solicitados	0	0	0	0	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)
Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Atendidos	155	128	146	147	576	
Conduzidos	155	128	146	147	576	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória
Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Notificações	296	199	188	198	881	
Casos suspeitos	296	199	188	198	881	100%

4. Equipe mínima de profissionais
Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Nº de plantões com equipe assistencial completa	1.267	1.238	1.311	1.309	5.125	
Nº de plantões	1.267	1.238	1.311	1.309	5.125	100%

GESTÃO
1. Treinamento hora funcionário
Meta: > 1,5

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Hora treinamento	173	290	218	90	771	
Nº funcionários ativos	100	103	104	103	410	1,88

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação
Meta: > 85%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Nº Questionários	106	163	209	227	705	
Pacientes em observação	263	206	209	227	905	77,90%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	229	272	395	278	1.174	
Respostas efetivas	284	402	525	448	1.659	70,76%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total	2º Quadrimestre
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	22	22	22	22	
Leitos definidos*	22	22	22	22	22	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de maio à agosto de 2024, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 99,99% de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O tempo de permanência na emergência em 3,04 dias excedeu o limite estabelecido. O déficit de leitos para pacientes críticos em nossa região contribui diretamente para a prolongada estadia dos pacientes em nossa Unidade, resultando nesse desfecho.

A taxa de mortalidade ficou em 3,76% no quadrimestre, conforme meta estabelecida no edital. Vale ressaltar que 29% dos óbitos chegaram em PCR. A Comissão de óbitos avalia 100% dos óbitos ocorridos.

Nos indicadores de produção referentes às consultas médicas, atingimos 145,67% da meta estabelecida para atendimentos clínicos. No caso das consultas pediátricas, cumprimos 87,62% da meta, que se justifica a demanda, que em sua maioria são jovens e adultos.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 124,57% em atendimento clínico e 85,48% nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 108,04 % da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 34,16% da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiogramas, alcançamos 94,91% da meta estabelecida em edital, refletindo uma demanda ligeiramente reduzida.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 287,93% da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 119,48% da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

Nos indicadores referentes aos pacientes direcionados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, atingimos 100% da meta. Todos os pacientes encaminhados receberam atendimento conforme os critérios definidos no edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Durante o período avaliado, garantimos a presença de 100% dos profissionais assistenciais nos plantões, conforme as exigências do edital.

No grupo de indicadores de Gestão, tivemos como resultado o valor de 1,88 de treinamentos hora funcionário, ficamos acima do estabelecido em edital.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 77,90% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação, que se justifica com a alta demanda de pacientes atendidos.

Tivemos como resultado 70,76 % de usuários satisfeitos/muito satisfeitos, o resultado se justifica pelo tempo de permanência na unidade, que se dá pela espera para as avaliações e transferências externas.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Destacamos que, no 2º quadrimestre de 2024, alcançamos 100% da meta estabelecida para o tempo de espera de acordo com a classificação de risco. Esse resultado é devido à continuidade do aumento no número de profissionais médicos e enfermeiros, o que tem permitido um atendimento adequado.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares – Diretor