

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO
UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

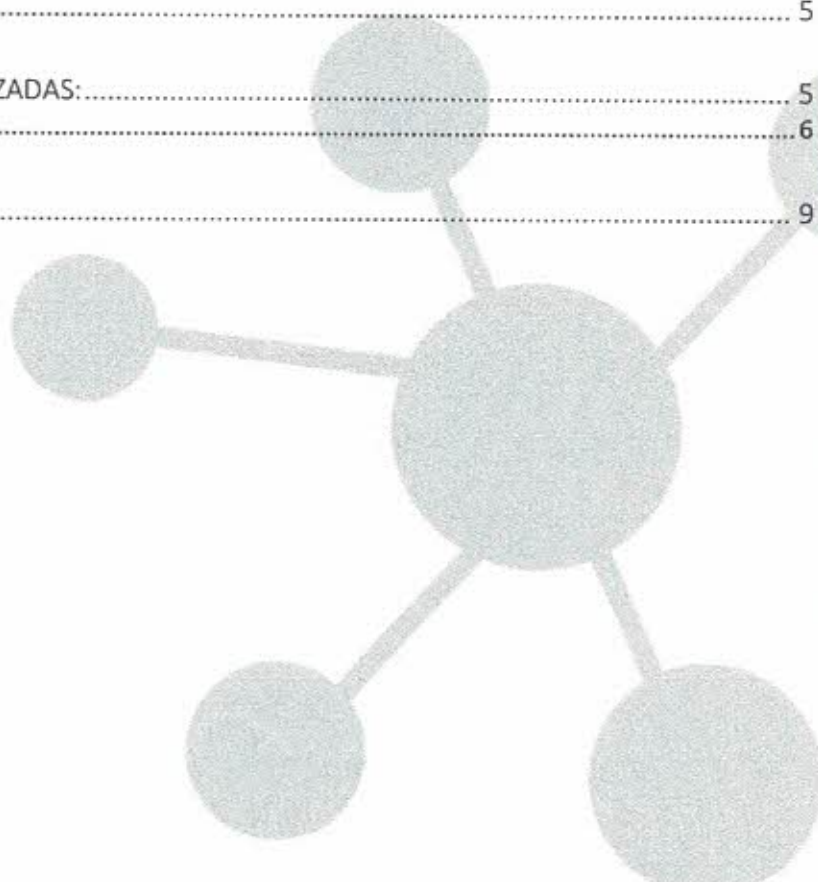
PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Janeiro à abril de 2024

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ 3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
5. PARECER FINAL	9



1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no primeiro quadrimestre de 2024, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.



INAPP

INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco
Meta: 90%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Atendidos no tempo	13.577	15.098	17.612	20.143	66.430	
Pacientes classificados	13.582	15.113	19.065	20.171	67.931	97,79%

2. Tempo de permanência na emergência
Meta: Máximo 24 horas

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Paciente dia	115	94	122	182	513	
Saídas	53	37	36	57	183	2,8

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência
Meta: < 4%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Nº óbitos	11	7	10	9	37	
Pacientes em observação	233	191	208	257	889	4,16%

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 34.900 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Consulta em Clínica Médica	12.340	13.066	15.507	16.041	56.954	163,19%

2. Consultas em Pediatria
Meta: 3.850 mensal /15.400 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Consulta Pediátrica	1.969	2.671	4.523	5.357	14.520	94,29%

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 39.400 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Acolhimento Clínica Médica	11.655	12.505	14.654	15.006	53.820	136,6%

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria
Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Acolhimento Pediatria	1.927	2.608	4.411	5.165	14.111	91,63%

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)
Meta: 29.143 mensal / 116.572 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Atendimento/Proc. de enfermagem	32.639	34.437	40.190	41.290	148.556	127,44%

6. Suturas, Drenagens, Curativos
Meta: 210 mensal / 840 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Suturas/ Drenagens/ Curativos	139	137	143	91	510	60,71%

7. Eletrocardiograma
Meta: 300 mensal / 1.200 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Eletrocardiograma	455	279	316	288	1.338	111,50%

8. Exames laboratoriais
Meta: 2.933 mensal / 11.732 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Exames Laboratoriais	10.726	9.984	10.979	11.575	43.264	368,77%

9. Exames radiológicos
Meta: 2.174 mensal / 8.696 quadrimestral

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Exames Radiológicos	2.206	2.084	2.274	2.478	9.042	103,98%

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS
Meta: 100%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Atendidos	0	0	0	0	0	
Solicitados	0	0	0	0	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equilante)

Meta: 100%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Atendidos	123	125	162	151	561	
Conduzidos	123	125	162	151	561	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Notificações	114	643	473	725	1.955	
Casos suspeitos	114	643	473	725	1.955	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Nº de plantões com equipe assistencial completa	1.293	1.177	1.251	1.188	4.909	
Nº de plantões	1.293	1.177	1.251	1.188	4.909	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Hora treinamento	260	290	236	356	1.142	
Nº funcionários ativos	106	104	102	103	415	2,75

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Nº Questionários	215	162	227	145	749	
Pacientes em observação	233	191	208	257	889	84,25%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	423	234	209	138	1.004	
Respostas efetivas	544	328	314	265	1.451	69,19%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total	1º Quadrimestre
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	22	22	22	22	
Leitos definidos*	22	22	22	22	22	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de janeiro a abril de 2024, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 97,79% de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O resultado do tempo de permanência na emergência ficou acima do estabelecido. O déficit de leitos para pacientes críticos em nossa região acaba impactando diretamente na permanências dos pacientes em nossa Unidade, ressaltamos que o aumento de atendimentos de maneira geral impactou neste resultado.

A taxa de mortalidade ficou em 4,16% no quadrimestre ressaltando que a maioria dos pacientes dão entrada em PCR e que, mesmo após, receber assistência qualificada, evoluem à óbito. A Comissão de óbitos avalia 100% dos óbitos ocorridos.

No grupo dos indicadores de produção referente as consultas médicas, tivemos o resultado de 163,198 % da meta estabelecida em atendimentos clínicos e nas consultas pediátricas cumprimos 94,29% que se justifica devido a demanda, que em sua maioria, são de jovem e adultos. Cabe ainda enfatizar o aumento significativo nas demandas clínicas e pediátricas, principalmente nos meses de março e abril.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 136,6% em atendimento clínico e 91,63% nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 127,44 % da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 60,71 % da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiograma, cumprimos 111,50 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 368,77% da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 103,98% da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

No grupo dos indicadores de pacientes encaminhados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, cumprimos 100%, todos os pacientes encaminhados receberam o atendimento conforme estabelecido em edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Mantivemos dentro do período avaliado 100% dos profissionais assistenciais nos plantões conforme determinado em edital.

No grupo de indicadores de Gestão, tivemos como resultado o valor de 2,75 de treinamentos hora funcionário, ficamos acima do estabelecido em edital.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 84,25% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação.

Tivemos como resultado 69,19 % de usuários satisfeitos/muito satisfeitos, o resultado se justifica pelo aumento da demanda de atendimentos no qual impactou o tempo de espera como um todo.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Enfatizamos que neste 1º quadrimestre de 2024 tivemos um aumento de 23% nos atendimentos comparados com a média de atendimentos realizados ano de 2023, essa crescente se demonstra em diversos indicadores.

Tivemos na segunda quinzena de abril o aumento do quadro de profissionais médicos e enfermeiros para suprir a crescente nos atendimentos.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares – Diretor