

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO E DESEMPENHO

UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Janeiro a Dezembro de 2023

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ 3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
5. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
6. PARECER FINAL	9

1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente Renata Torres de Sene (Prefeita) Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLITICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no ano de 2023, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco
 Meta: 90%

	Total	Anual/23
Atendidos no tempo	184.971	
Pacientes classificados	187.963	98,5%

2. Tempo de permanência na emergência
 Meta: Máximo 24 horas

	Total	Anual/23
Paciente dia	1.004	
Saídas	501	2,00

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência
 Meta: < 4%

	Total	Anual/23
Nº óbitos	91	
Pacientes em observação	2.482	3,7 %

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica
 Meta: 34.900 quadrimestral/118.200 anual

	Total	Anual/23
Consulta em Clínica Médica	155.734	131,8%

2. Consultas em Pediatria
 Meta: 15.400 quadrimestral/ 46.200 anual

	Total	Anual/23
Consulta Pediátrica	39.723	85,9 %

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica
 Meta: 39.400 quadrimestral/ 118.200 anual

	Total	Anual/23
Acolhimento Clínica Médica	149.110	126,2 %

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria
Meta: 15.400 quadrimestral/46.200 anual

	Total	Anual/23
Acolhimento Pediatria	38.583	83,5 %

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)
Meta: 116.572 quadrimestral/ 349.716 anual

	Total	Anual/23
Atendimento/Proc. de enfermagem	423.213	121 %

6. Suturas, Drenagens, Curativos
Meta: 840 quadrimestral/ 2.520 anual

	Total	Anual/23
Suturas/ Drenagens/ Curativos	1.063	42,1 %

7. Eletrocardiograma
Meta: 1.200 quadrimestral/ 3.600 anual

	Total	Anual/23
Eletrocardiograma	4.007	111,3 %

8. Exames laboratoriais
Meta: 11.732 quadrimestral/ 35.196 anual

	Total	Anual/23
Exames Laboratoriais	85.307	242,4 %

9. Exames radiológicos
Meta: 8.696 quadrimestral/ 26.088 anual

	Total	Anual/23
Exames Radiológicos	25.895	99,3 %

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

	Total	Anual/23
Atendidos	0	
Solicitados	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Total	Anual/23
Atendidos	1.590	
Conduzidos	1.590	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Total	Anual/23
Notificações	7.494	
Casos suspeitos	7.494	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Total	Anual/23
nº de plantões com equipe assistencial completa	14.148	
nº de plantões	14.148	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Total	Anual/23
Hora treinamento	654	
Nº funcionários ativos	1.215	0,54 %

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação Meta: > 85%

	Total	Anual/23
Nº Questionários	937	
Pacientes em observação	2.482	37,7 %

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos Meta: >75%

	Total	Anual/23
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	4.250	
Respostas efetivas	5.841	72,7 %

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos Meta: 100%

	Total	Anual/23
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	
Leitos definidos*	22	100 %

**Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.*

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de Janeiro a Dezembro de 2023, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 98,5 % de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O resultado do tempo de permanência na emergência ficou acima do estabelecido. O déficit de leitos para pacientes críticos em nossa região impactou neste quadrimestre a permanência dos pacientes em nossa unidade.

A taxa de mortalidade ficou em 3,7% na média anual ressaltando que a maioria dos pacientes dão entrada em PCR e que, após assistência qualificada, evoluem à óbito. A Comissão de óbitos realizada mensalmente avalia 100% dos óbitos ocorridos.

No grupo dos indicadores de produção referente as consultas médicas, tivemos o resultado de 131,8 % da meta estabelecida em atendimentos clínicos e nas consultas pediátricas cumprimos 85,9 % que se justifica devido a demanda, que em sua maioria, são de jovem e adultos.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 126,2% em atendimento clínico e 83,5 % nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 121% acima da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 42,1 % da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiograma, cumprimos 111,3 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 242,4% da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 99,3% da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

No grupo dos indicadores de pacientes encaminhados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, cumprimos 100% do estabelecido em edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Mantivemos dentro do período avaliado 100% dos profissionais assistenciais nos plantões conforme determinado em edital.

No grupo de indicadores de Gestão, tivemos como resultado o valor de 0,54 em treinamentos hora funcionário, ficamos abaixo do estabelecido em edital. No ano 2023, tivemos aumento da demanda de atendimentos, principalmente no período do 1º quadrimestre, onde impactou no resultado deste indicador.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 37,7 % de questionários preenchidos pelos pacientes em observação.

Tivemos como resultado 72,7 % de usuários satisfeitos/muito satisfeitos, ficamos abaixo do estabelecido. O resultado teve o impacto do aumento da demanda de atendimentos onde o tempo de espera impactou no resultado deste indicador.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme