



Same
Serviço de Assistência Médica
de Francisco Morato



Relatório Governamental Anual 2023

UPA 24 h Vereador Nadir Mariano de Lima

(Acompanhamento das Atividades Desenvolvidas no Período 01/01/2023 à 31/12/2023, e a respectiva avaliação).

Contrato de Gestão nº 01/2019

Chamamento Público entre Serviço de Assistência Médica Morato - SAME e o Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas - INAPP. O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

Objetivo:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre as partes, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do Município de Francisco Morato (UPA FM), no período, conforme Plano de Trabalho aprovado.

Detalhamento das Ações Realizadas:

A UPA é uma das referências de atendimentos em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes propostas nas políticas públicas de saúde, preconizadas pelo Ministério da Saúde através das portarias nº 2048 e a Portaria de Consolidação nº 03/2017, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal. A apresentação das ações se divide entre ações gerenciais e assistenciais, além da análise do desempenho por meio dos dados comparativos e indicadores postulados pelo edital.



Handwritten signature and initials.



Same
Serviço de Assistência Médica
de Francisco Morato



I – INFORMAÇÕES CADASTRAIS

a)- Entidade

Razão Social :		CNPJ :	
INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas		08.041.997/0001-30	
Endereço da Entidade:			
Rua Felicíssimo de Azevedo, 807 -Higienópolis.			
Cidade: Porto Alegre	UF: RS	CEP: 90.540-110	DDD/Telefone: (51) 3574.0555
E-mail: diretoria.upafm@inapp.org.br			
Nome do Dirigente da Entidade Proponente:	Pedro Dinarte Faleiro CPF 185.802.540-00		
Nome da Entidade Concedente:	Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato CNPJ 59.045.351/0001-61		
Nome do Dirigente da Entidade Concedente:	Thiago Campos Amado Superintendente da Saúde		
Endereço da Entidade Concedente:			
Praça da Liberdade, 10 – Jd. Sinobe			
Cidade: Francisco Morato	UF: SP	CEP: 07908-165	Telefone: (11) 4489-8920
E-mail: same@franciscomorato.sp.gov.br			
Banco 104 - Caixa Econômica Federal	Agência 2216	Conta Corrente: 356-0	Praça de Pagamento : Francisco Morato/SP

Praça da Liberdade, nº10 - Jd. Sinobe – Francisco Morato(SP) – CEP: 07908-165
Telefone: (11) 4489-8920 CNPJ 59.045.351/0001-61
same@franciscomorato.sp.gov.br - www.franciscomorato.sp.gov.br



1 2



Same
Serviço de Assistência Médica
de Francisco Morato

PREFEITURA DE FRANCISCO
MORATO
Desenvolvimento sustentável para você viver melhor

INDICADORES DE DESEMPENHO

1 - Desempenho Assistencial			Meta Pactuada/ Anual	Realizado Anual	% Pactuada Anual	% Atingida Anual
1	Cumprimento da meta do indicador "Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco"				7,0%	7,0 %
2	Cumprimento da meta do indicador "Tempo de permanência na emergência"				7,0%	7,0 %
3	Cumprimento da meta do indicador "Taxa de mortalidade na unidade de emergência (vermelha ≤ 24 horas)"				7,0%	7,0 %
TOTAL PARCIAL					21%	21 %
	Produção	Meta/Mes	Meta Pactuada/ Anual	Meta Atingida Anual	% Pactuada Anual	% Atingida Anual
1	Consultas em Clínica Médica	9.850	118.200	155.734	10%	13,2 %
2	Consultas em Pediatria	3.850	46.200	39.723	10%	8,6 %
3	Acolhimento com Classificação de Risco Clínica Médica	9.850	118.200	149.110	7%	8,8 %
4	Acolhimento com Classificação de Risco Pediatria	3.850	46.200	38.583	7%	4,3 %
5	Atendimentos de Enfermagem (procedimentos)	29.143	349.716	423.213	7%	8,5 %
6	Suturas, Drenagens, Curativos	210	2.520	1.063	2%	0,8 %
7	Eletrocardiograma	300	3.600	4.007	2%	2,2 %
8	Exames Laboratoriais	2.933	35.196	85.307	3%	7,3 %
9	Exames Radiológicos	2.174	26.088	25.895	2%	1,9 %
2 - Desempenho			745.920	922.635	50 %	55,6 %
1	Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS			00	2%	2 %
2	Percentual de pacientes encaminhados pela Regulação Médica de Serviços de Atendimento Móvel(SAMU/EQUIVALENTE)			1.590	2%	2 %
3	Proporção de Notificações de Agravos de Notificação Compulsória			7,494	2%	2 %
TOTAL PARCIAL 2					6 %	6 %
3 - Gestão						
1	Treinamento Hora Funcionário		6%			6 %
TOTAL PARCIAL 3			6%			6 %

Praça da Liberdade, nº10 - Jd. Sinobe - Francisco Morato(SP) - CEP: 07908-165
Telefone: (11) 4489-8920 CNPJ 59.045.351/0001-61

same@franciscomorato.sp.gov.br - www.franciscomorato.sp.gov.br



1 9



Same
Serviço de Assistência Médica
de Francisco Morato



PREFEITURA DE FRANCISCO

MORATO

Desenvolvimento sustentável para você viver melhor

4 - Satisfação do Usuário				
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	8,5%		8,5 %
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	8,5%		8,5 %
TOTAL PARCIAL 4		17%		17 %
Total (1 + 2 + 3 + 4)		100%		105,6 %

- **Indicadores Quantitativos:** Os indicadores quantitativos estão relacionados ao número de consultas, número de procedimentos e exames do total de atendimentos.
- **Indicadores Qualitativos:** Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.
- **Os indicadores de Desempenho Quantitativos e Qualitativos,** bem como os pesos a eles atribuídos, poderão ser revistos a qualquer tempo, durante a vigência do Contrato de Gestão, em comum acordo entre as partes.

AVALIAÇÃO DO PERÍODO:

Conclui-se:

Este Contrato de Gestão é vantajoso para o município uma vez que oferece o Pronto Atendimento em Urgência/Emergência para os usuários/municípios e a **meta atingida é de 100,5 %** do Plano de Trabalho, produzindo efeito positivo no período avaliado, uma vez que os municípios estão sendo atendidos nesta unidade de Urgência e Emergência, dando resolutividade a necessidade de cada indivíduo.

A Constituição Federal de 1988, no caput do art. 37, com a redação dada pela EC nº. 19/98 estabelece, de forma explícita, que a Administração Pública, em todos os níveis, obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, motivação e interesse público, e, no art. 70, prescreve, entre os objetivos do controle financeiro, estão, também, inseridos os princípios da legitimidade e economicidade.

Previsão de execução do objeto - Duração: 12 meses

Avaliação realizada: 01/01/2023 à 31/12/2023.

Francisco Morato, 30 de Maio 2024.


Eugênio Antognetti Gregório
Coordenador da Atenção Especializada
DARVIE / FIM
CNS 707800675002014


THIAGO CAMPOS AMADO
Superintendente do SAME/FM

