

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO
UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

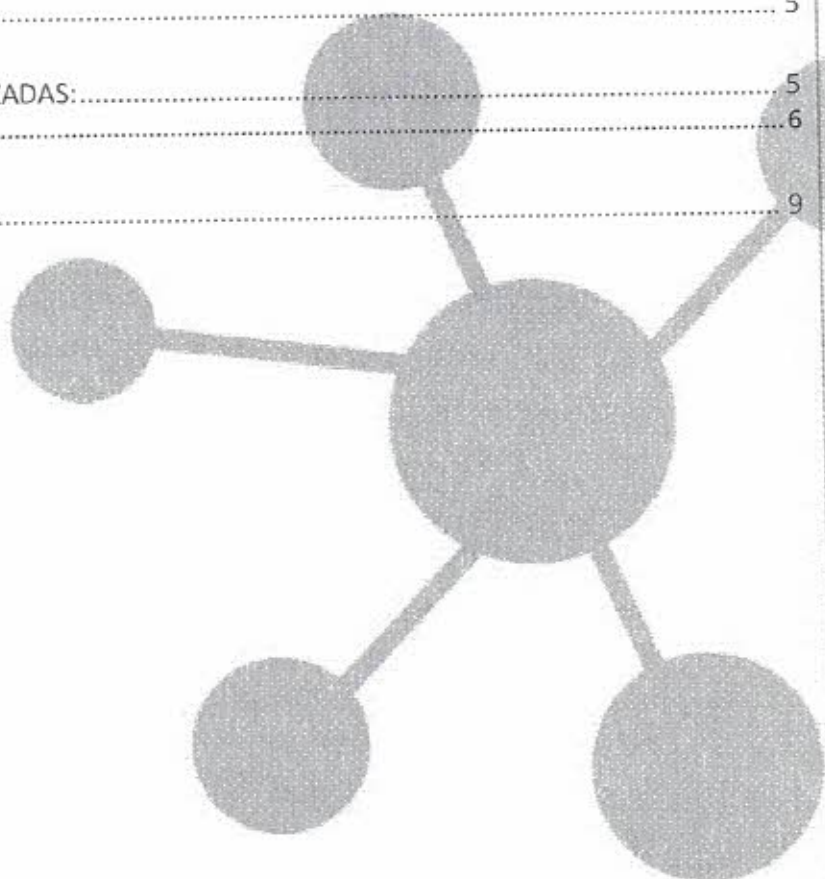
PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Setembro a Dezembro de 2023

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ 3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
5. PARECER FINAL	9



1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente Renata Torres de Sene (Prefeita) Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social,

fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no primeiro quadrimestre de 2023, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.



INAPP

INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco
Meta: 90%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre/23
Atendidos no tempo	14.942	16.007	14.997	14.216	60.162	
Pacientes classificados	14.942	16.038	15.031	14.231	60.242	98,34%

2. Tempo de permanência na emergência
Meta: Máximo 24 horas

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre/23
Paciente dia	99	96	71	66	332	
Saídas	43	40	33	52	168	1,98%

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência
Meta: < 4%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre/23
Nº óbitos	9	6	5	7	27	
Pacientes em observação	201	232	187	226	846	3,2%

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 34.900 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Consulta em Clínica Médica	12.331	13.552	12.937	12.628	51.448	130,58%

2. Consultas em Pediatria
Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Consulta Pediátrica	3.053	2.959	3.001	2.538	11.551	75%

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica
Meta: 9.850 mensal / 39.400 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Acolhimento Clínica Médica	11.949	13.133	12.178	11.843	49.103	124,6%

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria
Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Acolhimento Pediatria	2.993	2.905	2.853	2.388	11.139	72,3%

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)
Meta: 29.143 mensal / 116.572 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Atendimento/Proc. de enfermagem	35.417	37.617	24.272	34.094	131.400	112,7%

6. Suturas, Drenagens, Curativos
Meta: 210 mensal / 840 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Suturas/ Drenagens/ Curativos	95	129	126	137	487	57,9%

7. Eletrocardiograma
Meta: 300 mensal / 1.200 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Eletrocardiograma	379	387	409	358	1.533	127,75%

8. Exames laboratoriais
Meta: 2.933 mensal / 11.732 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Exames Laboratoriais	8.313	7.859	8.080	7.896	32.148	274%

9. Exames radiológicos
Meta: 2.174 mensal / 8.696 quadrimestral

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre
Exames Radiológicos	2.284	2.617	2.187	2.195	9.283	106,7%

DESEMPENHO
1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/URS
Meta: 100%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Atendidos	0	0	0	0	0	
Solicitados	0	0	0	0	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Atendidos	153	114	94	139	500	
Conduzidos	153	114	94	139	500	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Notificações	234	864	161	118	1.377	
Casos suspeitos	234	864	161	118	1.377	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
nº de plantões com equipe assistencial completa	1.147	1.173	1.162	1.223	4.705	
nº de plantões	1.147	1.173	1.162	1.223	4.705	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Hora treinamento	82	33	85	363	563	
Nº funcionários ativos	100	101	101	103	405	1,39%

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Nº Questionários	191	64	156	166	577	
Pacientes em observação	201	232	187	226	846	68,2%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	458	469	396	352	1.675	
Respostas efetivas	618	638	503	445	2.204	76%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	3º Quadrimestre 23
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	22	22	22	22	
Leitos definidos*	22	22	22	22	22	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de Setembro a Dezembro de 2023, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 98,34% de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O resultado do tempo de permanência na emergência ficou dentro do estabelecido.

A taxa de mortalidade ficou em 3,2% na média do quadrimestre ressaltando que a maioria dos pacientes dão entrada em PCR e que, após assistência qualificada, evoluem à óbito. A Comissão de óbitos realizada mensalmente avalia 100% dos óbitos ocorridos.

No grupo dos indicadores de produção referente as consultas médicas, tivemos o resultado de 130,58 % da meta estabelecida em atendimentos clínicos e nas consultas pediátricas cumprimos 75% que se justifica devido a demanda, que em sua maioria, são de jovem e adultos.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 124,6 % em atendimento clínico e 72,3% nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 112,7 % acima da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 57,9 % da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiograma, cumprimos 127,75 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 274 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 106,7 % da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

No grupo dos indicadores de pacientes encaminhados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, cumprimos 100% do estabelecido em edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Mantivemos dentro do período avaliado 100% dos profissionais assistenciais nos plantões conforme determinado em edital.

No grupo de indicadores de Gestão, tivemos como resultado o valor de 1,39 de treinamentos hora funcionário, ficamos abaixo do estabelecido em edital. Estamos revendo os treinamentos e a carga horária ministradas na unidade.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 68,2% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação.

Tivemos como resultado 75,9 % de usuários satisfeitos/muito satisfeitos.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares

Diretor