

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO E DESEMPENHO

UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO:

Maio a Agosto de 2023

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):	4
✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO	6
5. PARECER FINAL	9

1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLITICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no primeiro quadrimestre de 2023, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os munícipes e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

- 1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco**
Meta: 90%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre/23
Atendidos no tempo	17.821	15.329	14.065	16.025	63.240	
Pacientes classificados	17.821	15.412	14.065	16.025	63.323	99,9 %

- 2. Tempo de permanência na emergência**
Meta: Máximo 24 horas

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre/23
Paciente dia	103	77	64	96	340	
Saídas	54	44	30	46	174	1,91

- 3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência**
Meta: < 4%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre/23
Nº óbitos	7	8	11	11	37	
Pacientes em observação	234	193	188	241	856	4 %

PRODUÇÃO

- 1. Consultas em clínica médica**
Meta: 9.850 mensal / 34.900 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Consulta em Clínica Médica	14.078	12.725	12.087	13.221	52.111	132 %

- 2. Consultas em Pediatria**
Meta: 3.850 mensal /15.400 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Consulta Pediátrica	4.618	3.318	2.268	3.272	13.476	87,5 %

- 3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica**
Meta: 9.850 mensal / 39.400 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre
Acolhimento Clínica Médica	13.349	12.151	11.832	12.820	50.152	127 %

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria

Meta: 3.850 mensal / 15.400 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Acolhimento Pediatria	4.472	3.261	2.233	3.205	13.171	85,5 %

5. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)

Meta: 29.143 mensal / 116.572 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Atendimento/Proc. de enfermagem	39.422	33.570	34.587	36.904	144.483	123,9 %

6. Suturas, Drenagens, Curativos

Meta: 210 mensal / 840 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Suturas/ Drenagens/ Curativos	46	112	92	102	352	41,9 %

7. Eletrocardiograma

Meta: 300 mensal / 1.200 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Eletrocardiograma	318	352	298	318	1.286	107 %

8. Exames laboratoriais

Meta: 2.933 mensal / 11.732 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Exames Laboratoriais	7.125	6.651	7.494	8.577	29.847	254 %

9. Exames radiológicos

Meta: 2.174 mensal / 8.696 quadrimestral

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2 º Quadrimestre
Exames Radiológicos	2.424	2.354	2.266	2.506	9.550	109,8 %

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Atendidos	0	0	0	0	0	
Solicitados	0	0	0	0	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Atendidos	146	131	130	116	523	
Conduzidos	146	131	130	116	523	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Notificações	851	325	268	305	1.749	
Casos suspeitos	851	325	268	305	1.749	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
nº de plantões com equipe assistencial completa	1.198	1.163	1.172	1.160	4.693	
nº de plantões	1.198	1.163	1.172	1.160	4.693	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Hora treinamento	31	06	12	10	59	
Nº funcionários ativos	101	99	101	100	401	0,15

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Nº Questionários	56	43	41	41	181	
Pacientes em observação	234	193	188	241	856	21%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos

Meta: >75%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	704	449	381	472	2.006	
Respostas efetivas	926	557	469	553	2.505	80 %

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total	2º Quadrimestre 23
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	22	22	22	88	
Leitos definidos*	22	22	22	22	88	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de Maio a Agosto de 2023, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

No grupo dos indicadores de desempenho assistencial, tivemos como resultado o percentual de 99,3 % de pacientes atendidos conforme tempo definido pela classificação de risco, cumprimos a meta estabelecida em edital.

O resultado do tempo de permanência na emergência ficou acima do estabelecido. O déficit de leitos para pacientes críticos em nossa região acaba impactando diretamente na permanências dos pacientes em nossa Unidade.

A taxa de mortalidade ficou em 4% ressaltando que a maioria dos pacientes dão entrada em PCR e que, após assistência qualificada, evoluem à óbito. A Comissão de óbitos realizada mensalmente avalia 100% dos óbitos ocorridos.

No grupo dos indicadores de produção referente as consultas médicas, tivemos o resultado de 132 % da meta estabelecida em atendimentos clínicos e nas consultas pediátricas cumprimos 87,5 % que se justifica devido a demanda, que em sua maioria, são de jovem e adultos.

No indicador de acolhimento de enfermagem cumprimos 127 % em atendimento clínico e 85,5% nos atendimentos de pediatria acompanhando a demanda de adulto jovem.

Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 123,9 % acima da meta estabelecida em edital.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 41,9 % da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiograma, cumprimos 107 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 254 % da meta estabelecida em edital.

Na execução dos exames radiológicos cumprimos 109,8 % da meta estabelecida em edital.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

No grupo dos indicadores de pacientes encaminhados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, cumprimos 100% do estabelecido em edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

Mantivemos dentro do período avaliado 100% dos profissionais assistenciais nos plantões conforme determinado em edital.

No grupo de indicadores de Gestão, tivemos como resultado o valor de 0,15 de treinamentos hora funcionário, ficamos abaixo do estabelecido em edital. Estamos revendo os treinamentos e a carga horária ministradas na unidade.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 21% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação.

Tivemos como resultado 80 % de usuários satisfeitos/muito satisfeitos.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos conforme o estabelecido em edital.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.

Antonio Almeida Soares
Diretor

Antonio Almeida Soares
Diretor Administrativo
UPA FCO MORATO

